

即日起，持长荣航空(695)/立荣航空(525)机票，订妥且开立 2021 年 1 月 1 日起之长荣/立荣国际、两岸及港澳航线航班之确认机位，行程受台湾疾病管制署规定，不得于台湾转机影响之旅客，亦可依“长荣航空 /立荣航空因应班机取消、异动之退改票作业办法”处理。

一、 适用对象

即日起，持长荣航空(695) /立荣航空(525) 机票，订妥且开立长荣/立荣航空豪华经济舱确认机位，航班受机型异动影响之旅客。

二、 更改规范

1. 于机票效期内，旅客得选择下述作业更改并可豁免改票手续费乙次：

- (1) 接受本公司安排原订航班之经济舱订位代码者，依原开票日重新计算票价后，退还价差/税差；或
- (2) 依票价规范改订同行程其他日期之指定订位代码经济舱机位，并依原开票日重新计算票价/税金之价差后，多退少补；或
- (3) 依票价规范改订同行程及同订位代码之其他日期豪华经济舱机位，依原开票日重新计算票价/税金之价差后，多退少补；或
- (4) 依票价规范改订同行程商务舱机位，请依原开票日重新计算票价/税金后补足价差。透过旅行社购买之机票，请联系原开票旅行社协助办理。

2. 已依照此作业办法改订经济舱或商务舱机位并完成改票者，如该班机再次提供豪华经济舱，在班机/日期不变的前提下，欲更改回豪华经济舱，得依原开票日重新计算票价/税金差额，多退少补并可豁免改票手续费乙次。

三、 退票

1. 机票及其相关附加服务费，均免扣退票手续费。若机票已支付订位服务费，未使用航段之订位服务费亦可退费。
2. 透过长荣航空官网购买或更改之机票，请直接于官网申请退票；透过长荣/立荣航空订位票务中心购买之机票，请洽长荣/立荣航空订位票务中心办理退票。
3. 透过旅行社购买之机票，请洽旅行社办理退票。

四、 依照此作业办法，已豁免改票手续费之机票，后续自愿性更改或退票，恕不再享有手续费之豁免。

五、 酬宾机票与舱位升等之更改

1. 酬宾机票

- (1) 原开立豪华经济舱者，依改订位后之新行程重新计算，多退少补，不需补足过期哩程。绿卡会员可免收改/退票手续费 USD50 乙次。
- (2) 行程包含多个航段时，当涵盖抵扣标准之不同航线、区域或订位舱等，哩程数之抵扣系以较高者为基准。
- (3) 原已完成经济舱酬宾机票改票之旅客，若日后机型再次异动恢复提供豪华经济舱而要求更改回豪华经济舱，则依更改后之新舱等补足哩程数，但不需补足过期哩程。绿卡会员可免收手续费 USD50 乙次，钻石卡/金卡/银卡会员则依现行规定享免收手续费之优惠。

2. 舱位升等

原预订升等机位者，可依原机票舱等重新订位，或依改订位后之新行程重新抵扣哩程，多退少补。

3. 会员酬宾机票与哩程升等机位之更改，请洽长荣航空订位票务中心后续办理。

4. 经济舱升等皇玺桂冠舱/桂冠舱/商务舱奖励哩程抵扣标准请参照长荣航空网页公告。

六、 团体旅客: 请洽原开票旅行社。

七、 免费/折扣机票: 不在本作业办法规范内，如 ID/AD/DM 等。