

关于广州/仰光二〇二一年一月航班调整和票务通知

尊敬的缅甸国际航空（MAI）乘客：

为了进一步防止新型冠状病毒（COVID-19）的输入，缅甸民航局及相关卫生部门决定延长国际航班入境缅甸口岸的限制，直至2021年01月31日，23：59。因此，广州-仰光往返航班有如下安排：

- 1) 广州-仰光，所有8M712的常规航班也将取消。（周二/四/五/日出发）。
- 2) 仰光-广州，所有8M711的常规航班也将取消。（周四/五/日出发）。

*****周二的仰光-广州航班总部将会与特别商务合作伙伴进行包机运营，具体预订和出票事宜请直接发送邮件联系总部预订部门，邮箱为：csc@maiair.com**

1.更改预订航班：

- 在同舱位座位情况允许的情况下，允许两次免费改期。

2.退票：

- 原机票票规允许退票的（K/G/O/B/E/Y/C/J舱）：

(2.1) 针对完全未使用的机票：旅游日期在2020年03月31日至2021年01月31日期间，受影响而取消的航班可以全额退款

(2.2) 针对部分未使用的机票：旅游日期在2020年03月31日至2021年01月31日期间，受影响而取消的航班可获得受影响航段部分的退款。

(2.3) 由于总部已暂停所有BSP渠道操作退票的功能，目前所有退票操作均需由MAI总部进行统一操作，届时总部会以ACM形式返还票款。

中国区出具的且符合退票规则的客票，请代理人按下列附表（refund application）红色字体提示，根据客票实际情况填写正确的内容（一个票号只能填一张，多个票号需分开多张填写）。填妥后请统一发送邮件至 8m-can@holidaytours.net 进行退票申请的操作。

- 原机票票规不允许退票的（V/R/U/M舱）：

旅游日期在2020年03月31日至2021年01月31日期间，受影响而取消的航班机票价值将换成旅行券（Travel Voucher），用于日后购买MAI机票之使用。（仅限原乘机人使用）

条款条件：

- 更改预订航班时，新的旅游行程的**编码预订必须在2021年03月31日或之前完成；**
- 更改预订航班时，**新的旅游行程必须在2021年04月30日或之前完成；**
- 旅行券需在2021年03月31日前（请提早至少两周以上申请，因要发总部核实）联系我可以EMD形式完成兑换，旅行券必须在2021年03月31日或之前一次性使用，过期则作废。

MAI不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律等。如有任何疑问，请邮件至：8m-can@holidaytours.net

