

夏威夷航空公司延长宽松旅行政策至 2021 年 3 月底的通知

(2020 年 12 月 30 日 Travel Waiver #20-27 版)

致各位旅行社机票代理同业：

为了应对新冠疫情最新的情况变化，夏威夷航空公司为新购机票的旅客提供本次最新的改签政策。

航班日期/行程/线路改签：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日期间购票的旅客可享受免收改签手续费政策，但是改签产生的票价差将被收取。

适用的范围：此豁免政策适用夏威夷航空所有的票价产品，包括经济舱基础票价和里程奖励机票。

机票有效期：所有 2021 年 1 月 1 日（含）以后出票的机票有效期为自出票日算起 12 个月内有效。

未使用的机票：所有 2021 年 1 月 1 日（含）以后出票的旅客选择取消原票日期旅行，可将未使用的机票价值转移至未来 12 个月内（自出票日期算起）改签新的机票上使用。

联系渠道：直接从夏威夷航空公司购票的旅客请联系夏威夷航空公司的预定客服部门。从旅行社代理处购票的旅客请直接联系出票的旅行社代理。

此豁免政策仅适用于夏威夷航空的机票（票号为 173 开头）。

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日期间的出票免收改签手续费

出票日期	新改签机票的旅行完成日期不晚于
所有在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日间的出票	自原票出票日期起始的 1 年内

要求输入的豁免代码 Waiver Code

签改栏备注	预定记录 PNR 中备注 SSR 项
WV2027 CHNG	SSR OTHS/SW20 WV2027 CHNG

政策具体规定如下：

1. 通过夏威夷航空客服中心改签旅行社代理出票将不收取操作手续费。
2. 夏威夷航空里程的积分费用将根据此政策予以免除。
3. 已经办理值机手续的机票需要联系夏威夷航空呼叫中心而非出票方旅行社代理处理。
4. 所有夏威夷航空或者旅行社代理新换开的机票，必须在机票的签注栏内标注：“WV2027 CHNG” 以及在出票的 PNR 内输入“SSR OTHS/SW20 WV2027 CHNG”。
5. 未经使用的 Bulk/Net/Private fares 的机票，应根据本豁免条款交回出票旅行社代理办理。
6. 对于使用非夏威夷航空票证（非 173 票证）出票的机票，请联系原出票机构处理并以相关航空公司发布的政策为准。

夏威夷航空公司中国区总代理

电话：中国 010-65026766 美国 8003675320

联系邮箱：chinareservations@hawaiianair.com

2020年12月30日