

Ref.KQCN201231

## 肯尼亚航空关于内罗毕-广州往返航班调整的通知

接总部通知，2021年1月1日起至3月28日期间，我司内罗毕至广州往返航班周期及时刻将作调整，其中 **KQ883 广州-内罗毕从原计划逢周二/六调整至逢周三/日起飞**，航班调整如下：

航班号	出发地	目的地	出发时间	抵达时间	班期
KQ882	内罗毕	广州	<b>17:45</b>	09:00+1	逢周一/五
KQ883	广州	内罗毕	22:15	05:00+1	<b>逢周三/日</b>

在此期间，广州白云机场肯航值机柜台将调整为逢周三/日的 19:15-21:15 办理登机手续。

针对广州出发经内罗毕转机前往非洲目的地行程受影响的乘客，我司将根据以下标准作出安排：

### 一、航班更改：

1. 保护到同一行程、原预定日期两个以内的可售航班，豁免一次更改费用；
2. 代理人操作需要预订相同订座舱位，如果没有相同订座舱位，可以先行预订同舱等其他订座舱位，并发送邮件至 [can.ticketing@kenya-airways.com](mailto:can.ticketing@kenya-airways.com)，票务部会协助向总部申请原票面订座舱位；
3. 保护航班机位确认后，代理人自行在系统规定时间内 NOADC 换开，签转栏(EI 项)及 PNR 加注代码：INVOL CHANGE DUE KQ883/XXJAN(日期) SCHEDULE CHANGE；

4. 涉及更改行程，按系统条款执行；

5. 通过原购票渠道办理，我司广州代表处只处理出票地为中国、706 票本之机票行程保护。

## 二、退票：

1. 针对无法提供保护航班的乘客，可以申请豁免手续费退票，其余情况按自愿退票处理；

2. 代理人操作须通过出票代理提出，发送 BSP 退票申请表至 [can.ticketing@kenya-airways.com](mailto:can.ticketing@kenya-airways.com)，票务将于 30 个工作日内给出回复，我司审批后方可操作退票；

3. 须于确认机位的航班起飞（至少早于起飞前一小时）前取消机位，如机位未取消，误机费不作豁免；

4. 通过原购票渠道办理，我司广州代表处只处理出票地为中国、706 票本之机票退票申请。

如有疑问请电邮：[can.ticketing@kenya-airways.com](mailto:can.ticketing@kenya-airways.com)，致电：+254 203274747，或联系我司销售代表。敬请代理人及时留意航信白屏通知及我司推送。

肯尼亚航空公司广州代表处

2020 年 12 月 31 日