

西藏航销售分部业务通告

销售业务〔2020〕74号

关于严禁机票加价销售的通知

各销售单位：

近期机票销售市场出现个别销售代理人通过恶意违规加价销售机票、恶意篡改客票价格及适用条件、捆绑销售等现象，严重侵害了公司与旅客的权益，造成了不良的社会影响。西藏航空为规范代理人销售行为，维护旅客合法权益，现将严禁机票加价销售的要求重申如下

一、各销售代理人在销售客票时，必须将我航司客票价格、使用条件如实告知旅客，严禁随意加价销售；严禁以捆绑销售的形式篡改机票使用条件，超政策范围变相销售加价机票；严禁突破机票政府指导价格上限；严禁在退改签收费标准之外向旅客加收额外费用；必须按实收票款金额填开机票，严禁出现实收票款与票面金额不一致的情况。

二、对以上恶意违规行为，一经发现并核实，将按《航空旅客运输销售代理协议》严肃处理。除扣罚三倍加价金额和每个座位2000元违约金外，将予以**取消授权**处理。

此通知。

