

文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2020-140

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于下发疫情防控期间大连高校学生票务处理规定的通知

签发时间	2020年12月29日		签发人	邢诒栋
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	薛银川
发布范围	主送	桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人		
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部		
通告内容	<p>各销售单位：</p> <p>根据大连市疫情防控现状，为方便大连学生旅客机票退改，现下发相关票务规定，具体内容如下：</p> <p>1 适用范围</p> <p>1.1 适用范围：在2020年12月28日（含）之前已购买且乘机日期为2020年12月28日（含）至2021年1月25日（含），由桂林航空实际承运的大连机场进出港航班。</p> <p>1.2 适用旅客：大连市所有普通高等学校和成人高等学校的在校学生，包括专科、本科、硕士、博士、博士后等。</p> <p>2 退票标准</p>			

在航班起飞前已取消订座的客票，在客票有效期内，旅客可至原购票地免费办理退票业务，不收取退票费。在航班起飞前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

3 改期标准

3.1 在航班起飞前已取消订座的客票，可免费变更至 2021 年 1 月 25 日（含）之前同航线航班一次，如旅客再次提出变更申请，需在客票有效期内依据变更后客票使用条件办理。

3.2 旅客需凭本人有效身份证件及高校学生证，办理以上客票退改业务。

3.3 各单位以 OI 换开的方式操作变更，并在后续航班相同舱位订座，若无相同舱位，可在有空余座位的情况下联系呼叫中心 K 位，同时在 PNR 中备注：“SSR CKIN GT YQBG HK1/PN”、手工修改 FN、FC 等项保持新票票面价与旧票票面价一致，EI 项打印：原客票限制条件，YQBG。

3.3 各单位在为旅客办理完免费退改手续后，需将旅客本人高校学生证复印件或扫描件上传退票凭证系统或上交我司财务，并在日常台账中进行标注。

3.4 代理人所售客票，可至我司呼叫中心、授权售票柜台、不正常航班处理小组办理。

4 其他

4.1 同一或连续票号的联程航班，其中一段符合本文免费退改的适用条件，其他航段同时办理退票或变更，可按本文规定免费办理。

	<p>4.2 已办理完退票、改期业务的客票，一律不再返还已收取的退票、变更手续费和票款差价。</p> <p>请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p> <p>特此通知</p>
注意事项	本通知无需加入手册。