



JUNEYAO AIR
吉祥航空



业务通告吉祥航空 (2020) 123 号

TEL:021-22389206

2020 年 12 月 29 日

关于吉祥航空涉及大连出港航线大学生客票免费退改签的业务通告

各吉祥航空营业部、销售单位：

为配合大连做好疫情防控工作，协助大学生旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及大连出港大学生客票退改签通告，具体如下：

适用条件：

一、自北京时间 2020 年 12 月 29 日 0 时起，此前已购买涉及吉祥航空大连出港客票，且承运日期为北京时间 2020 年 12 月 26 日(含)至 2021 年 1 月 10 日(含)之间的客票，乘机人需为大连地区高等院校在校生。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次变更航班日期，变更至 2021 年 1 月 31 日(含)前的航班，免收变更手续费，如有价差，需要支付其费用。二次变更或变更至 2021 年 1 月 31 日(不含)以后的航班，需依据客票自愿变更使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述情况(一)变更原则办理过变更的客票如申请退票需按客票自愿退票使用条件办理。

三、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 号代码



JUNEYAO AIR
吉祥航空



共享航班客票。

温馨提示：

1. 需在航班起飞前取消预订座位。
2. 退票及改期时需按照病退流程：上传提交有效期内的学生本人学生证照片页(照片需有学校印章)以及个人信息页(个人信息需与乘机人一致)扫描件。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年12月29日