



关于吉祥航空涉及北京进出港航线客票免费退改签的 业务通告

各吉祥航空营业部、销售单位：

为配合北京做好疫情防控工作，协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空现发布涉及北京进出港客票退改签通告，具体如下：

适用条件：

一、自北京时间 2020 年 12 月 29 日 0 时起，此前已购买涉及吉祥航空实际承运北京进出港航班，且承运日期为北京时间 2020 年 12 月 29 日（含）至 2021 年 1 月 10 日（含）之间的客票。

二、改期及退票规则

（一）改期

在客票有效期内，可以免费办理一次变更航班日期至 2021 年 1 月 31 日（含）前的航班，免收变更手续费，如有价差，旅客需承担相应费用。二次变更或变更至 2021 年 1 月 31 日（不含）以后的航班，需依据客票自愿变更使用条件办理。旅客需于航班起飞前提出改期申请；

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述情况（一）变更原则办理过变更的客票如申请退票需按客票自愿退票使用条件办理。旅客需于航班起飞前提出退票申请；



JUNEYAO AIR
吉祥航空



三、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或吉祥航空代码共享航班。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年12月29日