

*Hi Ray, Switch and Tim,*

非常感谢大家对于英国航空一直以来的支持，12.27 CAAC 关于中英航线暂停的文件要求，英航暂停了 BA169/BA168 伦敦上海伦敦的航线，目前有关退改事宜，BA 特别提醒如下：

目前已确定取消的航班：

PVG-LHR

BA168/29Dec

BA168/02Jan

BA168/05Jan

BA168/09Jan

LHR-PVG

BA169/31Dec

BA169/03Jan

BA169/07Jan

1. BA168 29Dec 航班已取消，但 PNR 中没有 UN。若有以下 SSR 信息，可以直接全退。无需备注。

16 SSR 0THS 1E BA0168/29DEC20/1055/PVG CANX. EMAIL AND SMS SENT TO PASSENGER

1. BA 12.28 – 1.10 期间 伦敦-上海-伦敦航班取消，若有 UN，可以直接全退。

若有些航段在 BA 官宣前已自行取消，请按**自愿**退票处理。

1. BA169 1.10 LHRPVG UN 还未进 PNR，可能此航班后续会有调整，若旅客要求退票，按**自愿**退票处理。
2. 学生票目前 W 舱没有价格，若有 T/E 舱学生改签需求，所有有‘UN’或 SSR 备注的 PNR，可以直接改签至 W 公布价格，豁免改签费/机票差。
3. 英航一般取消航班的退改规定，请查看英航代理人网站，如链接 <https://www.britishairways.com/en-gb/traveltrade/bookings-policies/policies/askba?faqid=8166>
4. 英航 Booking With Confidence 退改规定如附件。

若有任何问题，欢迎随时联系！