

马来西亚国际航空关于收取违反使用 马航票版和出票操作不当的罚金规 定之**更新版本**

尊敬的马航代理人:

自 2020 年 12 月 1 日起马来西亚国际航空将对 ADM 罚单部分费用进行相应调整。详情如下:

A. 违反马航票版使用规定

使用马航票版开具任何航段机票时(含在系统中自动出票的组合运价),马航段所占英里数(Mileage)的比率必须超过 **45%**。如违反此规定,马航将开具ADM 罚单(不论舱位等级/预订舱位)。

1. 于 2020 年 11 月 30 日或之前出票的违规事例,马航将按**票价的 20%** 收取罚款。
2. 于 2020 年 12 月 1 日及之后出票的违规事例,马航将统一开具 **USD500** 的罚单。

B. 出票操作不当

如遇任何出票操作不当的行为,马航将收取每航段 USD15+ADM 行政费的罚款。出票操作不当示例如下:

1. 退款的付款方式错误。
2. 未能按时作废/取消机票。
3. 超额收取退款。
4. 乘客类型错误(例如:原“成人”机票换开成“儿童”机票)。
5. 机票换开错误。

马来西亚国际航空提醒各BSP 代理人仔细阅读此文件 ,遵守相关开票规定 ,以免收到不必要的 ADM 罚单。

感谢您的支持和理解。如您有任何疑问 ,请致电中国区各马航代表处垂询 !