

昆航关于涉及成都航线国内客票特殊处置方案的通知

为配合成都当地做好疫情防控工作，协助行程涉及成都航线的旅客更好的安排出行计划，特发布行程涉及成都航线国内客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

自2020年12月7日0时（含）起，凡在2020年12月7日24时（不含）前购买或换开的昆航833国内客票（包括里程奖励客票），旅行日期为2020年12月7日（含）至2020年12月21日（含）之间成都（CTU）进出港昆航实际承运航班及挂KY航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

（一）在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可为其免费变更一次至2021年1月10日24时（不含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。旅客再次提出变更申请或变更至2021年1月11日0时（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

（二）在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。上述时间均为当地时间。

昆明航空有限公司

2020年12月8日