

## 乘坐 WB 经基加利转机前往广州旅客的中转流程说明—更新

本文为乘坐卢旺达航空经基加利转机前往广州旅客的中转流程说明。

基加利国际机场、卢旺达航空、卢旺达生物医学中心 (RBC) 和所有相关机构已经制定了一个中转方案，旨在确保所有经基加利中转前往广州的旅客能顺利、高效地通关。

此服务仅限于持有卢旺达航空公司经基加利转机前往广州的联程机票乘客使用。

1. 所有前往广州的旅客不晚于周四抵达基加利。
2. 卢旺达政府将免除乘坐卢旺达航空航班经基加利过境并前往广州的旅客的过境签证费用。如过境时间超过 3 天，旅客有可能被要求支付签证费用，须视乎入境时卢旺达移民局的决定。
3. 入境检查结束后，卢旺达航空的客户关系专员将为旅客提供指引。
4. 所有抵境旅客将于周五在基加利国际机场和 Lemigo 酒店接受 PCR 和 IgM 检测。任何测试地点的变化应事先通知受影响的旅客。
5. 卢旺达航空的工作人员将会指引旅客乘坐转运巴士至指定的酒店。
6. 司机会将旅客送往指定的过境酒店。
7. 每位旅客都将被登记并入住他们的房间，而不需付额外的费用，并包含三餐食宿之费用。
8. 过境旅客无需支付检测费用。
9. 检测时间为周五上午 8 点至 12 点。
10. 检测将在 24 小时内出结果，并出具两份单独的检测报告。
11. 由于保密原因，检测报告将只对旅客本人公布。
12. 旅客获得检测报告后，将通过小程序向中国驻卢旺达大使馆提交个人信息和 PCR、IgM 证书的照片（Covid-19 卫生代码微信国际版或通过以下网站 <https://hrhk.cs.mfa.gov.cn/H5/>），在出发前接受中国驻卢旺达大使馆的检查并获得健康码（绿码）。
13. 周六晚上，旅客将乘坐安排好的巴士前往机场办理登机手续。具体时间于酒店内沟通公布。

注：经 PCR 检测呈阳性的旅客将在指定设施隔离 14 天，费用自理，待隔离结束后将被送回原始发地。由于卢旺达机票包含旅行保险，他们可以通过向以下网站 [rwandair.travelinsurance.en@axa-assistance.es](mailto:rwandair.travelinsurance.en@axa-assistance.es) 提交申请获得 Covid-19 理赔。

IgM 检测呈阳性的旅客将搭乘下一班航班返回原始发地。卢旺达航空将协助旅客安排回程航班，所有相关费用由旅客自行承担。

返回原始发地的旅客可以选择在扣除相关费用的情况下要求退款，也可以选择兑换一张在适合旅行时可立即兑现的机票代金券。届时，需重新提交符合中国要求的新的阴性检测报告。

关于完成 14 天隔离后返回中国或 IgM 检测呈阳性旅客的其他信息，建议与中国大使馆联系，以便获得进一步指导。

以下相关工作人将随时待命，并随时提供可能需要的信息：

a) 卢旺达航空 -Kukunda Marion

联系电话：0733517331，电子邮箱：Marion.kukunda@rwandair.com

b) 酒店 - Indekwe Christelle

联系电话：0732390904，电子邮箱：Christelle.indekwe@rwandair.com

c) 卢旺达生物医学中心(RBC) - Gashegu Misbah

联系电话：+250783343552，电子邮箱：gashegu02@gmail.com

广州代表处：

电话：+86-20-8370 1079，+86-20-83701083

邮箱：china@rwandair.com.cn

地址：广东省广州市越秀区环市东路 339 号广东国际大厦主楼 1513 室

北京办公室：

电话：+86-10-5339 2987

邮箱：china@rwandair.com.cn

地址：北京市朝阳区劲松三区甲 302 号华腾大厦 1202 室

卢旺达航空公司广州代表处

2020 年 12 月 22 日