

# Air France & KLM

## 新冠疫情期间代理人改期流程

由于当局针对健康危机出台了限制措施，我们也相应调整政策，为您提供更大的灵活性和便捷性

从下面的选项中选择此时对您的客户最有利的操作

航司延展PNR至2021年6月30日

自愿更改或取消 (航司未取消航班但旅客不再旅行) 请看下页

非自愿更改或取消 (航司取消航班)

所有航班日期为2020年3月3日或之后的机票

<b>1</b>	<b>更改日期/目的地</b>
请务必在原航班出发之前完成换开，不可NO-SHOW	
<b>更改日期</b>	
新航班日期在原航班日期之前或之后的 30 天以内	
<b>相同舱等</b>	
预订AF/KL/DL/VS航班且从最低舱位起预订	
出票:	
与原票相同舱位可做票号关联 (Revalidate) ;	
与原票不同舱位可做机票换开.	
附加信息:	
签转栏加注 DUE CORONA;	
免除改期费.	
新航班日期在原航班日期之前或之后的 30 天以外	
<b>相同预订舱位</b>	
与原票相同的预订舱位，免除票价差额;	
若预订舱位不同，将收取票价差额.	
出票:	
换票	
附加信息:	
签转栏加注 DUE CORONA ;	
免除改期费.	
<b>更改出发地/目的地</b>	
请务必在原航班出发之前完成换开，不可NO-SHOW	
出票指引:	
参考改签指南 <a href="#">AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies &amp; Instructions</a>	
附加信息:	
签转栏加注 DUE CORONA;	
免除改期费.	

<b>2</b>	<b>换开EMD 代金券 (EMD可退)</b>
请务必在原航班出发之前完成换开，不可NO-SHOW.	
<b>机票及付费项目</b>	
所有航班日期为2020年3月3日或之后的机票，均可换开EMD代金券	
<b>AMADEUS 用户</b>	<b>其它 GDS 用户</b>
按未使用航段或未使用付费项目的票值自行换开EMD代金券	无法换开 EMD 代金券的 GDS 用户，请联系 AFKL 代理人服务中心
出票指引:	出票指引:
参考改签指南 <a href="#">AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies &amp; Instructions</a>	联系AFKL代理人服务中心
<b>附加信息:</b>	
EMD代金券自开出之日起一年内有效，或不晚于2021年12月31日;	
EMD代金券可用于购买任何AF/KL/DL/VS 票价的机票，并免除AFKL直销票的订票费.	

<b>3</b>	<b>如果旅客不需要上述任何选项，还可以提供退票选项</b>
<b>票规允许退票:</b>	
退票;	
免除退票费.	
<b>票规不允许退票:</b>	
可退票	
附加信息:	
未经航司换开的机票，代理人可在Travelsky按以上规则退票 ;	
不可 NO SHOW.	
为了退票更快捷，遵循以上条件，此前已在ASD上申请但尚未被受理的退票，代理人可在Travelsky上重新递交;	
EMD代金券可在ASD上申请退票;	
15%的增值部分不可退.	

**自愿更改或取消 (航司未取消航班, 但旅客不再旅行)**

所有航班日期为2020年3月3日或之后, 并且出票日期为2021年3月31日或之前的机票

**1 更改日期/目的地**

请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW

**更改日期**

请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW

**重新计算票价**

收取票价差额

出票:

换票

附加信息:

签转栏加注 DUE CORONA;

免除改期费.

**更改目的地**

请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW

**重新计算票价**

收取票价差额

出票:

换票

附加信息:

签转栏加注 DUE CORONA;

免除改期费.

**2 换开EMD 代金券 (EMD可退)**

请务必在原航班出发之前完成换开, 不可NO-SHOW

**机票及付费项目**

所有航班日期为2020年3月3日至2021年9月30日, 并且出票日期为2021年3月31日或之前的机票, 均可换开EMD代金券

**AMADEUS用户**

按未使用航段或未使用付费项目的票值自行换开EMD代金券

出票指引:

参考改签指南 [AFKL Trade COVID-19 Rebook Policies & Instructions](#)

**其它 GDS用户**

无法换开 EMD 代金券的 GDS 用户, 请联系 AFKL 代理人服务中心

出票指引:

联系AFKL代理人服务中心

**附加信息**

EMD代金券自开出之日起一年内有效, 或不晚于2021年12月31日;

EMD代金券可用于购买任何AF/KL/DL/VS 票价的机票, 并免除AFKL直销票的订票费.

**3 如果旅客不需要上述任何选项, 还可以提供退票选项**

票规允许退票:

按票规退票, 不可免除退票费.

票规不允许退票:

按票规不可退票, 可退部分税金.

附加信息

未经航司换开的机票, 代理人可在Travelsky按以上规则退票;

不可 NO SHOW.

为了退票更快捷, 遵循以上条件, 此前已在ASD上申请但尚未被受理的退票, 代理人可在Travelsky上重新递交.

EMD代金券可在ASD上申请退票;

15%的增值部分不可退.