

韩亚航空机票保障政策（免改票手续费政策延长至21年3月31日； 免退票手续费政策仅限20年6月30日之前出票适用）

尊敬的各位代理人：

为帮助乘客便捷更改行程，提供更多更灵活的出行服务，韩亚航空20年3月~21年3月出票（仅限20/3/10~21/3/31）全航线机票免收两次换票手续费， 20年3月~20年6月出票（仅限3/10~6/30）全航线机票免收退票手续费。免收换票手续费政策与免收退票手续费政策仅限选其一适用，不可同享。

◎ 适用对象

-韩亚航空国际航线有偿机票 （含988开头代码共享机票）

◎ 适用日期

-出票日期：2020年 3月 10日 ~ 2021年 3月 31日 （免退票手续费政策仅限20年6月30日之前出票适用）

◎ 可免收的手续费项目

-免收两次机票换票手续费（第三次起正常收取换票手续费；如为O/B日期变更引起的换票，O/B有效期为初始出票日起一年内）

-免收机票退票手续费

-已使用换票手续费免收政策换票后再申请退票时，退票手续费需正常支付

◎ TOUR CODE：OKLHR1GM （退票及改票时需输入）

◎ 注意事项

-仅限机票有效期内更改行程，行程变更仅限免收换票手续费，如因行程变更产生票价及税金差额，需支付差额后更改

-已使用机票部分航段，仅退剩余航段时，应扣除已使用航段单程运价（按自愿退票操作）

如有其他疑问，请联系韩亚航空预订销售中心400-650-8000咨询。

目前客服电话等待时间较长，请耐心等待。感谢您的支持与理解。

韩亚航空中国地区总部

2020年12月16日