

◆◆JAL INFO◆◆**

关于“JAL COVID-19 保险服务”开始的通知

***** Fly into Tomorrow

***✈

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。

日本航空针对所有搭乘日航国际航班的旅客，提供随时的医疗/住宿安排咨询服务，以及旅行中若新冠病毒检测为阳性时，将获取各项相关费用的赔偿。以 2020 年 12 月 23 日起搭乘为准，限期提供此新冠保险服务。

详情请参考如下：

1. 适用期间：2020 年 12 月 23 日~2021 年 6 月 30 日的搭乘
2. 对象航班：JAL 国际航班（由 JAL 自运营的 JAL 航班）※其他航空公司运营的代码共享航班不适用
3. 服务内容：以下 2 项。

■旅行途中感染新型冠状病毒时的医疗费，检查费和隔离费用的补偿

< 补偿项目 >

· 医疗费 : 保险期间内最高赔付 150,000 欧元（与治疗相关的医院费用补偿）

· 隔离住宿费：每人每天最多 100 欧元，最多 14 天

· 医疗运送 : 每人最高 1500 欧元（根据医生判断如有必要，可补偿返回居住国的相关费用）

· 遗体运送 : 每人最高 1500 欧元

■设立 24 小时对接窗口，可随时随地进行咨询。

4. 服务费/申请方法：免费

此项服务在您购买日航机票时会自动授予，无需提前申请。

5. 保险生效条件：当被确诊为阳性时（被确诊为阳性的情况下之前的医疗费用也将作为补偿对象）

6. 保险有效期：自 JAL 国际线航班搭乘日起 31 天有效（不论开票日期，均适用）

*以在对象期间以后搭乘首段日航自运营国际航班为对象

*但乘客的居住国国内不提供此项服务，因此当返回居住国时，该项服务将失效。

7. 其他注意事项：

·需要提前联系 JAL COVID-19 保险中心以获取赔偿。

·如果乘客自己已支付费用，则事后将无法申请这些费用补偿。

·如果有疑似感染新型冠状病毒，请务必联系 JAL COVID-19 保险中心。

8. 详细信息/联系方式：

有关该服务的详细信息，请参考如下。

<https://www.jal.co.jp/jp/en/inter/jalcoronacover/index.html>

日本航空
2020 年 12 月 11 日