

# 2020 年 4 月 21 日(含)后出票改期豁免政策-更新

文件号: VA20N-28

各位尊敬的代理:

颁布日期	2020 年 12 月 11 日
替代文件	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2020 年 11 月 30 日发布的 VA20N-27 2020 年 4 月 21 日(含)后出票改期豁免政策</li><li>• 2020 年 7 月 20 日之前发布的关于 COVID-19 航班影响退改政策</li><li>• 维珍澳洲航空航变政策</li></ul>
注意	维珍澳洲航空公司将保留监管和调整此政策的一切法律权利

基本条款:

目的:	为受 COVID-19 航班取消影响提供额外及更灵活的保护。
受影响旅行日期:	<p>澳洲国内航班</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 旅行日期在 2020 年 4 月 22 日至 2021 年 1 月 31 日</li><li>• 旅行日期在 2021 年 2 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日</li></ul> <p>国际短途航班/跨塔斯马尼亚海 (汤加、拉罗汤加岛和莫尔斯比港除外)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 旅行日期在 2020 年 4 月 22 日至 2021 年 3 月 27 日</li></ul> <p>国际航班 (国际短途航班除外, 但包括汤加、拉罗汤加岛和莫尔斯比港)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2020 年 4 月 22 日至系统范围 (+331 天)</li></ul>

<p>总则:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有澳洲国内航班—销售和旅行日期在 2021 年 1 月 31 日之前 <ul style="list-style-type: none"> <li>– 允许不限次数免费改期</li> </ul> </li> <li>● 所有澳洲国内航班—销售和旅行日期在 2021 年 2 月 1 日-3 月 31 日 <ul style="list-style-type: none"> <li>– 仅允许因 COVID-19 原因免费改期，例如政府关闭边境禁令，要求在目的港进行强制隔离或自我隔离，不允许入境等。</li> </ul> </li> <li>● 国际短途航班/跨塔斯马尼亚海（汤加、拉罗汤加岛和莫尔斯比港除外） <ul style="list-style-type: none"> <li>– 旅行时间在 2021 年 3 月 31 日前的行程允许免费改期至系统允许时间范围。</li> </ul> </li> <li>● 国际航班（国际短途航班除外，但包括汤加、拉罗汤加岛和莫尔斯比港） <ul style="list-style-type: none"> <li>– 不允许改期或再订</li> </ul> </li> <li>● 机票的所有其他规则和条件保持不变</li> <li>● 本政策范围之外的变更受机票的换开规则约束（除非下文另有说明），这包括任何适用的票价差或费用/税费</li> <li>● 未出票的预定，修改的航班或行程根据可用座位情况预定，按照票规出票。</li> <li>● 本政策适用于团体预订</li> <li>● 如果未使用的航段处于“NO SHOW”状态，不适用本政策（2020 年 3 月 17-4 月 8 日取得 NO SHOW 豁免的预定除外）</li> </ul>
<p>更新内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 更新：将国内航班和国际短乘航班分别列出</li> <li>● 更新：国内航班的因 COVID-19 影响旅行日期延长到 2021 年 3 月 31 日</li> <li>● 更新：跨塔斯马尼亚海航班旅行日期到 2021 年 3 月 27 日</li> <li>● 更新：国际航班包括了汤加、拉罗汤加岛和莫尔斯比港</li> <li>● 更新：授权码</li> </ul>

政策内容:

受影响城市/地区	澳大利亚内陆	国际短途航班/跨塔斯马尼亚海（汤加、拉罗汤加岛和莫尔斯比港除外）	国际航班（国际短途航班除外，含汤加、拉罗汤加岛和莫尔斯比港）
销售区域	全球	全球	全球
适用的机票	<p>机票出票日期： 2020年4月21日-2021年3月31日</p> <p>受影响航班日期： 2020年4月22日至2021年1月31日 2021年2月1日至2021年3月31日</p>	<p>跨塔斯马尼亚海航班出票时间：2020年4月21日-2021年3月31日</p> <p>受影响航班日期：2020年4月22日-2021年3月27日</p> <p>国际短途航班（汤加、拉罗汤加岛和莫尔斯比港除外）机票出票时间：2020年4月21日-2020年11月4日</p> <p>受影响航班日期：2020年4月22日-2021年3月27日</p>	<p>出票日期：2020年4月21日-2020年9月30日</p> <p>受影响航班日期：所有</p>
适用航班	VA 执飞航班/VA 代号共享航班	VA 执飞航班	VA 执飞航班/VA 代号共享航班/合作伙伴航班

新旅行日期	2020 年 4 月 22 日- 系统范围	2021 年 3 月 28 日-系统范围	不允许
更改(有效航段的预定)	<p>基本条款:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021 年 3 月 31 日前换开</li> <li>• 允许不限次数的免费改期</li> <li>• 其他政策按原票规处理</li> </ul>	<p>基本条款:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021 年 3 月 31 日前换开</li> <li>• 允许不限次数的免费改期</li> <li>• 其他政策按原票规处理</li> </ul>	<p>基本条款:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不允许改期。</li> </ul>
	<p><b>相同出发地/目的地:</b></p> <p><u>自愿更改—</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>预定与原机票同等舱位</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改期费</li> <li>• 收取舱位差价 (如有)</li> </ul> </li> <li>○ <u>预定与原机票不同舱位</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改期费</li> <li>• 收取舱位差价 (如有)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>注意:</b> 如新票价低于原票价的, 请按原票价换开, 不退差价。</p> <p><b>注意:</b> 原旅行日期为 2021 年 2 月 1 日-2021 年 3 月 31 日的自愿变更, 仅允许因 COVID-19 原因免费改期, 例如政府关闭边境禁令, 要求在目的港进行强制隔离或自我隔离, 不允许入境等。这类情况只在起飞前 30 天内适用。</p> <p><u>非自愿更改—</u></p> <p>如果发生航班变化, 预定机票原舱位或下一</p>	<p><b>相同出发地/目的地:</b></p> <p><u>自愿更改—</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>预定与原机票同等舱位</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改期费</li> <li>• 收取舱位差价 (如有)</li> </ul> </li> <li>○ <u>预定与原机票不同舱位</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改期费</li> <li>• 收取舱位差价 (如有)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>注意:</b> 如新票价低于原票价的, 请按原票价换开, 不退差价。</p> <p><u>非自愿更改—</u></p> <p>预定机票原舱位或下一个可用舱位</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改票费</li> <li>• 免差价</li> <li>• 新的旅行日期应为原旅行日期的六个月内</li> </ul>	

	<p>个可用舱位</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改票费</li> <li>• 免差价</li> <li>• 新的旅行日期应为原旅行日期的六个月内</li> </ul>		
	<p><b>不同出发地/目的地</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免改期费</li> <li>• 收取票价差额和税费差额</li> </ul>	<p><b>不同出发地/目的地</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 符合票规的换开免改期费</li> <li>• 收取票价差额和税费差额</li> </ul>	
保留机票价值 (未使用机票)	<p><u>自愿取消:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按票规操作</li> <li>• 如果由于政府出台的边境限制政策, 要求客人在目的港进行强制性的隔离或自我隔离或者不允许进入, 在此情况下允许无损取消未使用的机票(无论票价类型), 保留机票原值。</li> </ul> <p><u>非自愿取消:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果没有合适的可选航班, 未使用机票可作为旅行信用券使用, 免取消费。</li> </ul>	<p><u>自愿取消:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按票规操作</li> </ul> <p><u>非自愿取消:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 机票原值适用于未来机票信用政策, 免取消费。</li> </ul>	<p><u>非自愿取消:</u></p> <p>如果没有合适的可选航班, 未使用机票可作为旅行信用券使用。</p>

退票	<p><u>自愿退票:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>按票规操作</li> </ul> <p><u>非自愿退票:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果没有合适的保护航班, 允许票款原路退回。</li> </ul> <p>注意: 如果新的预定是使用未来机票信用作为付款方式的, 退票只能以未来信用形式。</p>	<p><u>非自愿退票:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果没有合适的保护航班, 允许票款原路退回。</li> </ul> <p>注意: 如果新的预定是使用未来机票信用作为付款方式的, 退票只能以未来信用形式。</p>	<p><u>非自愿退票:</u></p> <p>如果没有合适的保护航班, 允许票款原路退回</p>
授权码	BW000190 (需备注在换开机票的签转栏里)	BW000190 (需备注在换开机票的签转栏里)	BW000186 (需备注在换开机票的签转栏里)
政策公布于	<a href="https://www.virginaustralia.com/cs/groups/internetcontent/@wc-salesagenthub/documents/webcontent/~edisp/change_fee_waiver_pol_v11.1.pdf">https://www.virginaustralia.com/cs/groups/internetcontent/@wc-salesagenthub/documents/webcontent/~edisp/change_fee_waiver_pol_v11.1.pdf</a>		

有关本政策的问询, 请发邮件至 [China.Pek@virginaustralia.com](mailto:China.Pek@virginaustralia.com) 或 [Jun.mao@virginaustralia.com](mailto:Jun.mao@virginaustralia.com).

有关您的散客预定的退改签操作问题, 请发邮件 [VIGS@virginaustralia.com](mailto:VIGS@virginaustralia.com), 或致电 +61 7 3119 7048(有中文服务)。

谢谢你的持续支持。如有进一步的更新消息, 会另行通知。

维珍澳洲航空公司  
Virgin Australia Airlines  
2020年12月11日