

海航集团海南航空股份有限公司 国内业务通告

主送：各营业部、95339

发件方：海航股份市场营销部收益管理中心运价管理室

签发人：曹志贵 经办人：王珊 联系电话：0898-66739211 页数：2

抄送：海航股份财务部、海南海航航空销售有限公司

请到取 请回复 请签收 请查阅 急件

关于下发 CRS 系统订座出票操作规范的 通 知

为遏制代理人违规行为，维护旅客合法权益，规范航空市场销售秩序，海航将于3月24日正式上线CRS订座系统订座出票一致化限制功能。此功能主要为：在CRS订座系统中对代理人订座出票责任组进行绑定，代理人使用非本代理人责任组的订座记录将无法出票（即：订座和出票必须为同一代理责任组）。

自此功能上线之日起，因订座和出票所引发的代理人违约行为和旅客投诉，违规责任由出票代理人承担。

请各销售代理遵守海航机票销售管理规定，规范订座出票操作。

本文件解释权属海航股份市场营销部收益管理中心，联系人：黄坚，联系电话：0898-68877394。

特此通知

海航股份市场营销部

2016年2月29日