

中華/華信航空【因應 COVID-19 疫情空中餐飲/特殊服務調整】通告

適用開票日：15DEC20~

適用開票日：15DEC20~

全航線相關規範說明			
機票開立規範	全航線	1.除C1OTW/C1TW/C1WOTW/C1WTW/C1XOTW/C1XTW/K1WOTW/K1WTW/K1XOTW/K1XTW/K1OTW/K1TW/Y1WOTW/Y1WTW/Y1XOTW/Y1XTW/Y1OTW/Y1TW票面外，其他票面行程皆不可轉讓他航(NONENDORABLE)。	
		2.本價格，不含任何外加稅金、燃油附加費、導航服務費等。	
		3.以票面95%結報，小數點位數無條件進位。	
		4.出發地為美加、東南亞、大陸、歐洲之SOTO票適用C/J/D/K/L/T/P/Y/B/M/H/Q/S/W/V CLS，其餘出發地適用C/J/D/K/L/T/P/Y/B/M/H CLS，SOTO票以票面97%結報，小數點位數無條件進位。	
		5.哩程累計及訂立升等機位相關事宜，請參閱長榮航空網站無限萬哩遊會員專區。	
		6.持BR豪華經濟艙機票旅客轉搭BR*航班(COSH FLT)，將搭乘其經濟艙，且不退其票價差。	
		7.本公司隨時保留修訂或終止各種票價及規則之權利，以GDS系統查詢為主。	
出發期間	美國線 加拿大線	LOW SEASON	09JAN-22JAN20 // 26JAN-18JUN20
		HIGH SEASON	01JAN-08JAN20 // 23JAN-25JAN20// 19JUN-09JUL20 // 22AUG-31AUG20 (適用:JFK/HOU/CHI/YVR/YYZ航線)
			23JAN-25JAN20// 19JUN-09JUL20 // 22AUG-31AUG20 (適用:LAX/SFO/SEA航線)
		PEAK SEASON	10JUL-21AUG20//04SEP-31DEC20 (適用:JFK/HOU/CHI/YVR/YYZ航線)
			01JAN-08JAN20//10JUL-21AUG20//04SEP-31DEC20 (適用:LAX/SFO/SEA航線)
			01JAN-31DEC21(適用:JFK/HOU/CHI/YVR/YYZ航線)
			01JAN-31DEC21 (適用:LAX/SFO/SEA航線) (其中 01JAN-02JAN/06JAN-07JAN CES P1; 03JAN-05JAN CES P2)
	東南亞線	LOW SEASON	01JAN-19JAN20 // 02FEB-26FEB20 // 29FEB-31MAR20 // 05APR-24JUN20 // 15AUG-03SEP20
		SHOULDER SEASON	27FEB-28FEB20 // 01APR-04APR20 // 25JUN-14JUL20 // 02AUG-14AUG20
		HIGH SEASON	20JAN-22JAN20 // 26JAN-01FEB20 // 15JUL-01AUG20
		PEAK SEASON	23JAN-25JAN20、04SEP20-31DEC20 01JAN-31DEC21
	歐洲線 (AMS、LHR、VIE)	LOW SEASON	01JAN-16JAN20 // 30JAN-31MAR20//01MAY-23JUN20
		HIGH SEASON	17JAN-22JAN20 // 27JAN-29JAN20 // 01APR-30APR20// 24JUN-08JUL20 // 26JUL-03SEP20
		PEAK SEASON	23JAN-26JAN20 // 09JUL-25JUL20 // 04SEP-31DEC20 01JAN-31DEC21
	歐洲線 (PAR、MIL)	LOW SEASON	01JAN-16JAN20 // 30JAN-23JUN20
		HIGH SEASON	17JAN-22JAN20 // 27JAN-29JAN20 // 24JUN-08JUL20 // 26JUL-03SEP20
		PEAK SEASON	23JAN-26JAN20 // 09JUL-25JUL20 // 04SEP-31DEC20 01JAN-31DEC21
	歐洲線 (IST)	LOW SEASON	01JAN-23JAN20 // 29JAN-14JUN20 // 04SEP-31DEC20 01JAN-09FEB21 // 17FEB-13JUN21 // 03SEP-31DEC21
		HIGH SEASON	24JAN-28JAN20 // 15JUN-03SEP20
			10FEB-16FEB21 // 14JUN-02SEP21
	澳洲線	LOW SEASON	01JAN-16JAN20 // 27JAN-23JUN20 // 15AUG-03SEP20
		SHOULDER SEASON	24JUN-02JUL20 // 08AUG-14AUG20
		HIGH SEASON	17JAN-22JAN20 // 03JUL-07AUG20
		PEAK SEASON	23JAN-26JAN20 // 04SEP20-31DEC20 01JAN-31DEC21
	紐西蘭線	LOW SEASON	01JAN-16JAN20 // 27JAN-02JUL20 // 08AUG-31DEC20 01JAN-04FEB21 // 14FEB-17JUN21 // 15AUG-31DEC21
		HIGH SEASON	17JAN-26JAN20 // 03JUL-07AUG20 05FEB-13FEB21 // 18JUN-14AUG21
	香港線	LOW SEASON	01JAN-22JAN20 // 04FEB-27FEB20 // 29FEB-01APR20 // 04APR-24JUN20 // 27JUN20-03SEP20
		HIGH SEASON	23JAN-03FEB20 // 28FEB20 // 02APR-03APR20 // 25JUN-26JUN20 // 04SEP20-31DEC20 01JAN-31DEC21
澳門線	LOW SEASON	01JAN-22JAN20 // 04FEB-27FEB20 // 29FEB-01APR20 // 04APR-24JUN20 // 27JUN-14JUL20 // 23AUG-03SEP20	
	HIGH SEASON	23JAN-03FEB20 // 28FEB20 // 02APR-03APR20 // 25JUN-26JUN20 // 15JUL-22AUG20 // 04SEP20-31DEC20 01JAN-31DEC21	

全航線相關規範說明

調整

出發期間	大陸線 (上海/廣州 深圳/廈門)	LOW SEASON	01JAN20-29JAN20 // 03FEB20-05APR20 // 09APR20-04MAY20 // 08MAY20-03SEP20	
		SHOULDER SEASON	06APR20-08APR20 // 05MAY20-07MAY20	
		HIGH SEASON	30JAN20-02FEB20 //04SEP20-31DEC20	
			01JAN21-16FEB21 // 23FEB21-31DEC21 02MAR21-31DEC21	
		PEAK SEASON	17FEB21-22FEB21-17FEB21-01MAR21	
	大陸線 (北京/無錫 南京/福州)	LOW SEASON	01JAN20-29JAN20 // 03FEB20-05APR20 // 09APR20-04MAY20// 08MAY20-03SEP20	
		SHOULDER SEASON	06APR20-08APR20 // 05MAY20-07MAY20	
		HIGH SEASON	30JAN20-02FEB20 //04SEP20-31DEC20	
			01JAN21-31DEC21	
	大陸線 (除上述航點)	無區分出發期間		
	東北亞線	LOW SEASON	TYO : 01JAN-17JAN20// 02FEB-26FEB20 // 29FEB-23MAR20 //04APR-16APR20 //28APR-22JUN20 // 05AUG-14AUG20// 23AUG-03SEP20	
			OSA : 01JAN-17JAN20 // 02FEB-26FEB20 // 29FEB-23MAR20 // 04APR-22JUN20 // 05AUG-14AUG20 //23AUG-03SEP20	
			OKA : 01JAN-17JAN20// 02FEB-26FEB20 // 29FEB-31MAR20 // 04APR-13MAY20 // 05AUG-14AUG20 // 23AUG-03SEP20	
			KMQ : 01JAN-17JAN20 // 02FEB-26FEB20 // 29FEB-31MAR20 // 04APR-15APR20 // 27APR-04MAY20 // 16MAY-22JUN20 // 05AUG-14AUG20// 23AUG-03SEP20	
			NGO : 01JAN-17JAN20 // 02FEB-26FEB20 // 29FEB-31MAR20 // 04APR-15APR20 // 27APR-04MAY20// 16MAY-22JUN20 //05AUG-14AUG20 //23AUG-03SEP20	
			SDJ/AOJ: 01JAN-17JAN20 // 02FEB-26FEB20 // 29FEB-27MAR20 // 23APR-22JUN20 // 05AUG-14AUG20 // 23AUG-03SEP20	
			SEL : 01JAN-17JAN20// 02FEB-26FEB20// 29FEB-31MAR20// 04APR-22JUN20// 23AUG-03SEP20	
			其他航線 : 01JAN-17JAN20 // 02FEB-26FEB20 // 29FEB-31MAR20 // 04APR-22JUN20 // 05AUG-14AUG20 // 23AUG-03SEP20	
			SHOULDER SEASON	TYO : 18JAN-21JAN20//29JAN-01FEB20//27FEB-28FEB20//24MAR-31MAR20//03APR20//17APR-27APR20//23JUN20//26JUN-13JUL20//15AUG-22AUG20
				OSA : 18JAN-21JAN20// 29JAN-01FEB20// 27FEB-28FEB20// 24MAR-31MAR20// 03APR20 // 23JUN20//26JUN-13JUL20 // 15AUG-22AUG20
		OKA : 18JAN-21JAN20// 29JAN-01FEB20// 27FEB-28FEB20// 03APR20 // 14MAY-23JUN20// 26JUN-13JUL20 //15AUG-22AUG20		
KMQ : 18JAN-21JAN20// 29JAN-01FEB20// 27FEB-28FEB20// 03APR20 // 05MAY-15MAY20 // 23JUN20// 26JUN-13JUL20 // 15AUG-22AUG20				
NGO : 18JAN-21JAN20//29JAN-01FEB20//27FEB-28FEB20//03APR20//16APR-26APR20//05MAY-15MAY20//23JUN20//26JUN-13JUL20//15AUG-22AUG20				
SDJ/AOJ : 18JAN-21JAN20// 29JAN-01FEB20// 27FEB-28FEB20// 28MAR-31MAR20 // 03APR-22APR20// 23JUN20// 26JUN-13JUL20 //15AUG-22AUG20				
SEL : 18JAN-21JAN20// 29JAN-01FEB20// 27FEB-28FEB20// 03APR20// 23JUN20// 26JUN-13JUL20 // 05AUG-22AUG20				
其他航線 : 18JAN-21JAN20// 29JAN-01FEB20// 27FEB-28FEB20// 03APR20// 23JUN20// 26JUN-13JUL20 //15AUG-22AUG20				
HIGH SEASON		KMQ : 27JAN-28JAN20 //01APR-02APR20 //16APR-26APR20 // 24JUN-25JUN20 // 14JUL-04AUG20		
		NGO : 27JAN-28JAN20 // 01APR-02APR20 // 24JUN-25JUN20// 14JUL-04AUG20		
		TYO : 27JAN-28JAN20 // 01APR-02APR20 // 24JUN-25JUN20 // 14JUL-04AUG20		
		SEL : 27JAN-28JAN20 // 01APR-02APR20 //24JUN-25JUN20// 14JUL-04AUG20		
		其他航線 : 27JAN-28JAN20 // 01APR-02APR20 // 24JUN-25JUN20// 14JUL-04AUG20		
PEAK SEASON		全航線 : 22JAN-26JAN20 // 04SEP-31DEC20		
		全航線 : 01JAN-31DEC21		

全航線相關規範說明														
COSHARE 票種	全航線	C1TW/C1OTW/K1TW/K1OTW/Y1TW/Y1OTW適用CODE-SHARE航班。												
	東南亞線	1.開立新加坡C/J/D/K/L/T/Y/B class, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-IC 結尾票種開票。 2.開立曼谷C/J/D/Y/B/M/H/Q class, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-IC 結尾票種開票。												
	東北亞線	1.開立東京C/Y class, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-UC 結尾票種開票。 2.開立首爾C/J/D/Y/B/M/H/Q/S/W/V class, 可適用CODE-SHARE航班, 請用-UC 結尾票種開票。												
	香港線	使用-SC結尾之票種開票可搭乘BR正航班以及聯營共掛班號												
	大陸線	限搭BR/B7執營航班的限制: (1)開立桃園-北京(K/L/Y/M以外之艙等); (2)開立桃園-浦東航段(C/J/D/K/L/Y/B/M以外之艙等); (3)開立松山-虹橋航段(C/J/D/Y/M以外之艙等); (4)開立桃園-西安航段(Y/B/M以外之艙等); (5)開立桃園-瀋陽航段(C/J/Y/B/M/H以外之艙等); (6)開立桃園-成都/大連航段(Y/B/M/H以外之艙等); (7)開立桃園-青島/濟南(C/Y/B/M以外之艙等); (8)開立桃園-杭州(C/J/Y/B/M/H以外之艙等); (9)開立桃園-深圳(C/Y/B/M/H以外之艙等); (10)開立桃園-廣州(C/J/Y/M/H以外之艙等); (11)開立桃園-南通(C/Y/B/M/H以外之艙等); (12)開立松山-天津(C/J/Y/B/M/H以外之艙等); (13)開立桃園(松山)-重慶航段(C/J/Y/B/M/H以外之艙等); (14)開立高雄-浦東航段(D/Y/B/M以外之艙等) (註: 凡機票行程牽涉至港澳交叉行程, 全程僅能限搭BR/B7執營航班, 不可搭COSH航班。大陸段請使用-G結尾之票種開票, 港澳段請使用-S結尾之票種開票)												
單程票價	全航線	單程(OW)票價=來回(RT)票價x 60%, 適用RBD及另有特殊規定者, 以系統為主。												
豪華經濟艙 票規 新增 2021 01/01 生效	全航線	1.P艙為豪華經濟艙優惠票價, 遇機型異動無法提供豪華經濟艙需改搭經濟艙時, 可能無價差可退。 2.機型異動由三艙改為兩艙航班, RBD的轉 Shift):												
		<table border="1"> <tr> <td>Premium Economy</td> <td>Economy</td> </tr> <tr> <td>to</td> <td></td> </tr> <tr> <td>K</td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>L</td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>T</td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td>M</td> </tr> </table>	Premium Economy	Economy	to		K	Y	L	Y	T	Y	P	M
		Premium Economy	Economy											
		to												
		K	Y											
L	Y													
T	Y													
P	M													
全艙等 回程 旺季加價	全航線	以各航線票價規則為主。												
嬰兒、兒童 票價	全航線	1.A class 不提供嬰兒、兒童折扣。其餘RBD嬰兒票價=成人票價 x 10%; 兒童票價=成人票價 x 75%。 2.兒童單獨旅行(UM)適用開立成人票價。												
組合行程 (交叉/ RBD混搭)	全航線	A class 票價不可與一般票價交叉MIX使用。												
B7國內線 延伸	全航線	BR提供國際線全艙等票價(Code Share/不限POS票價不適用), 均適用B7國內線延伸加價單段: 1. TWD1,600(訂立B7航班Y/CLS), 適用航點KNH/MZG/LZN/MFK/TTT - TSA/TPE/RMQ/KHH(v.v.) 2. TWD780(訂立B7航班Y/CLS), 適用航點HUN - TSA/TPE(v.v.) 以GDS系統查詢之票價為主。												
導航服務費	加拿大	長榮系統票價為Q值之NUC x ROE之計算金額, 不須另外人工計價收取。												

週末加價	美加線	週五至週日出發加價TWD 2,000。
中南美洲 延伸	美加線	SAL / BOG / LIM / SAO/GUA/SAP航點, BR提供C/J/K/L/Y/B/M CLS票價; PTY航點, BR提供C/J/D/K/L/T/Y/B/M/H/Q/S/W CLS票價, 以GDS系統查詢之票價為主。
回程免改票 互搭規定 (機票有特別 註明去回程 限搭航段者 不適用)	日韓線	1.台灣(松山/桃園)出發至首爾(仁川/金浦)之來回機票, 回程航段可免改票互搭, 請依原票之訂位艙等訂位或於機場適用免改票互搭作業。
		2.台灣(松山/桃園)出發至東京(羽田/成田)之來回機票, 回程航段可免改票互搭, 請依原票之訂位艙等訂位或於機場適用免改票互搭作業。
	港澳大陸線	1.台灣出發(松山/桃園)出發至上海(浦東/虹橋)之來回機票, 回程航段可免改票互搭, 請依原票之訂位艙等訂位或於機場適用免改票互搭作業。 唯持上海豪華經濟艙(K/L/T)航段機票之旅客, 欲改搭上海經濟艙, 請改訂經濟艙(訂位艙等Y)。 例若回程浦東台北航段(K/CLS), 欲改搭虹橋松山航段, 因無豪華經濟艙之SVC, 故需將K/CLS改訂成Y/CLS。
		2.台灣(桃園)出發至港澳(香港/澳門)之來回機票, 回程航段可免改票互搭, 請依原票之訂位艙等訂位或於機場適用免改票互搭作業。
		3.若回程持豪華經濟艙航段機票之旅客, 欲改搭無銷售豪華經濟艙之航班/航段, 不另行退票差予旅客。 若回程持商務艙航段機票之旅客, 欲改搭無銷售商務艙之航段, 不另行退票差予旅客。
		4.回程互搭僅可適用於搭乘BR/B7執營(BR/B7 OPERATED FLIGHT)之航班。
回程互搭 區域航點	港澳大陸線	PVG、SHA可互搭 HKG、MFM兩點可互搭 TPE、TSA、可互搭

全航線相關規範說明

1. 退票手續費詳見下表說明。
2. 兒童、嬰兒退改票手續費折扣同票面適用折扣。
3. 若旅客 NO SHOW, 須先支付未登機費。
4. REISSUE 票價計算基準如下
更改第一航段: 以改票當日新行程之適用票價與原開票日之舊行程票價做比較。
更改其他航段: 以原開票日新行程之適用票價與原開票日舊行程之票價做比較。
5. 改票收費方式如下
若新票價 > 原票價: 收取票價差、稅金差及改票手續費。
若新票價 < 原票價: 不退票價差, 收取稅金差及改票手續費。
6. 更改機票時, 無論更改後之行程為何, 請使用原行程之本票開立; 改票手續費請以 XP 方式表示於機票上; 另 EN BOX 需使用新票價之規範加註。
7. 稅金部分, 若有新增的稅項或原稅項稅額增加, 需另依當天之匯率收取 (若原稅項規範之原幣值稅額不變之情況, 則無需收取或退還匯兌差額)
例: 原票 CN 稅項收 CNY90 折算 TWD430, 改票時的 CN 稅項亦為 CNY90 折算 TWD435 時, 無需收取或退還匯兌差額。
8. 更改行程 (RE-ROUTING) 定義: 新行程與機票上開立之航點 (City) 不同。
9. 業者亦可選擇退票重開之方式處理 (退票作業手續費仍需收取)。
10. 業者自行依上述原則改票, 並依票規收取改票手續費, 若欲收取額外服務費, 請依公會規範收費。
11. 原業者自行開立之機票, 開立後至長榮航空辦理改票者, 除票價差稅金差及手續費外, 另須收取 TWD1000 改票服務費用。
12. 凡機票開立後, 欲變更均須改票 (REISSUE), 下列三表內機票變更免收費之產品欲更改回程除外。

退/改票作業細則

長程線	經濟艙				豪華經濟艙			商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙			
	輕省 Discount	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	
訂位艙等	A	VWS	QH M	BY	P	TL	K	D	J	C	
*無限萬哩遊哩程累積	0%	50%	75%	100%	100%	115%	125%	125%	150%	175%	
退票手續費	不可退	6000	3000	1500	6000	4500	1500	9000	6000	1500	
機票變更 (每一次)	6000	3000	1500	免費	3500	2000	免費	4500	3000	免費	
*未登機費 (每一次)	6000	4500	3000	1500	4500	3000	1500	4500	3000	1500	
*行李規定	往返台灣- 美洲	1件/每件 23公斤	2件/每件 23公斤	2件/每件 23公斤	2件/每件 23公斤	2件/每件 28公斤	2件/每件 28公斤	2件/每件 28公斤	2件/每件 32公斤	2件/每件 32公斤	2件/每件 32公斤
	其他地區	20公斤	30公斤	30公斤	35公斤	35公斤	35公斤	35公斤	40公斤	40公斤	40公斤
*預先選擇座位	收費	收費	標準座位 免費	特選/標準 座位免費	收費	免費	免費	免費	免費	免費	
*無限萬哩遊哩程升等	不適用	不適用	適用	適用	不適用	適用	適用	/	/	/	

長程線: 台灣出發至美洲、歐洲、澳洲。

長程線	經濟艙				豪華經濟艙			商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙			
	輕省 Discount	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	
訂位艙等	A	VWS	QH M	BY	P	TL	K	D	J	C	
*無限萬哩遊哩程累積	0%	50%	75%	100%	100%	115%	125%	125%	150%	175%	
退票手續費	不可退	6000	3000	1500	6000	4500	1500	9000	6000	1500	
機票變更 (每一次)	6000	3000	1500	免費	3500	2000	免費	4500	3000	免費	
*未登機費 (每一次)	6000	4500	3000	1500	4500	3000	1500	4500	3000	1500	
*行李規定	往返台灣- 美洲	1件/每件 23公斤	2件/每件 23公斤	2件/每件 23公斤	2件/每件 23公斤	2件/每件 28公斤	2件/每件 28公斤	2件/每件 28公斤	2件/每件 32公斤	2件/每件 32公斤	2件/每件 32公斤
	其他地區	20公斤	30公斤	30公斤	35公斤	35公斤	35公斤	35公斤	40公斤	40公斤	40公斤
*預先選擇座位	收費	收費	標準座位 免費	特選/標準 座位免費	收費	免費	免費	免費	免費	免費	
*無限萬哩遊哩程升等	不適用	不適用	適用	適用	不適用	適用	適用	/	/	/	

退/改票作業細則

短程線: 台灣出發至東北亞、東南亞、中國大陸 (港澳除外)。

港澳線	經濟艙				商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙		
	輕省 Discount	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up	基本 Basic	經典 Standard	尊寵 Up
訂位艙等	A	VWS	QH M	BY	D	J	C
*無限萬哩遊哩程累積	0%	50%	75%	100%	125%	150%	175%
退票手續費	不可退	1500	900	300	3000	1800	900
機票變更 (每一次)	不可改	300	免費	免費	3000	免費	免費
*未登機費 (每一次)	不適用	1500	900	300	1500	900	300
*行李規定	20公斤	30公斤	30公斤	35公斤	40公斤	40公斤	40公斤
*預先選擇座位	收費	收費	標準座位 免費	特選/標準 座位免費	免費	免費	免費
*無限萬哩遊哩程升等	不適用	不適用	適用	適用	/	/	/

港澳線: 台灣出發至港澳。

上表僅適用長榮/立榮航空營運航班, 所列費用不含旅客服務費, 另內容長榮航空保有變更之權益。

