



业务通告吉祥航空 (2020) 117 号

TEL:021-22388726

2020 年 12 月 9 日

关于吉祥航空涉及成都航线客票免费退改签的业务通告

各吉祥航空营业部、销售单位:

成都自 12 月 7 日起加强了疫情防控措施, 为配合当地做好疫情防控工作, 协助受疫情影响旅客更好地安排出行计划, 特发布对客票行程涉及成都进出港航班等的国内客票特殊处置方案, 具体内容如下:

一、适用条件:

1、吉祥航空实际承运的 018 国内客票。

2、凡在北京时间 2020 年 12 月 7 日 0 时前购买的涉及吉祥航空成都航线客票, 且承运日期为北京时间 2020 年 12 月 7 日 (含) 至 2020 年 12 月 21 日 (含) 之间的客票。

二、变更规定

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿航班日期变更, 变更至 2021 年 1 月 15 日 24 时 (含) 前的航班, 免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 1 月 15 日 24 时 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

三、退票规定

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述情况 (二) 变更原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。此前已经提交退票流程的退票, 不进行补退。



温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 12 月 9 日