
关于下发《祥鹏航空疫情涉及中高风险地区旅客免费变更、退票》的通知

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据各地疫情防疫政策，经研究决定，特下发已购祥鹏航空涉及疫情中高风险地区机场进、出港国内航班票务处理规定的通知，具体内容如下：

一、适用范围

(一) 适用范围：在2020年12月7日（含）之前已购买且乘机日期为2020年12月7日（含）至2020年12月21日（含）的成都进出港国内客票。

(二) 适用航班：由祥鹏航空实际承运的成都进出港航班（含经停、含祥鹏航空为市场方的代码共享航班）。

二、适用票证：

859票证以及使用非859票证互售的8L国内航班客票。

三、操作标准：

(一) 退票标准：在客票有效期内且在航班起飞前已取消订座的客票，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

(二) 改期标准：在航班起飞前已取消订座的客票，在客票有效期内：

1. 变更至非特殊日期段可免费变更至同航线、同舱位一次；
2. 变更至特殊日期段，免收变更手续费，如产生票款差额需补齐；
3. 从低服务等级变更至高服务等级可免收变更手续费，如

产生票款差额需补齐；

4. 特殊日期段：

暑运时间段：每年7月1日-8月31日；

国庆时间段：每年9月28日-10月9日；

春运时间段：每年农历腊月十六至正月二十五。

5. 如旅客再次提出变更及退票申请，需在客票有效期内联系原出票地按多等级舱位执行收取相应费用，免费行李额度、餐食等旅客权益按原客票执行。各销售单位在处理此类已免费改期客票退票、变更时需查看客票是否免费改期，如已免费改期过则需按自愿退票、变更处理。

五、办理地点：

(一) 免费变更仅限我司各直属售票处、呼叫中心办理。

(二) 免费退票可通过原出票地点办理。

特此提示