

# 深航关于涉及成都航线国内客票特殊处置 方案的通知

各分公司，各事业管理单位，各基地，各管理支持部门：

为配合做好受疫情影响旅客的服务工作，协助行程涉及成都航线的旅客更好的安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

## 一、适用范围

自 2020 年 12 月 7 日 0 时（含）起，凡在 2020 年 12 月 7 日 24 时（不含）前购买或换开的深航 479 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2020 年 12 月 7 日（含）至 2020 年 12 月 21 日（含）之间成都（CTU）进出港深航实际承运航班及挂 ZH 航班号的代码共享航班。

## 二、退票及变更规则

### （一）变更

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可为其免费变更一次至 2021 年 1 月 10 日 24 时（不含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。

旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 1 月 11 日 0 时（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

### （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

### **三、变更航程及签转**

不允许变更航程及签转。

上述时间均为当地时间。

以上通知为内部文件，不得原文件外传。请市场销售部依此做好渠道通知，请直销单位按以上规则进行客票操作，请结算部门依据此文件进行相关客票审核。

深圳航空有限责任公司

2020年12月8日