A great way to fly
SINGAPORE AIRLINES
A STAR ALLIANCE MEMBER

新航 SQ 业界通告 – 关于延迟航空泡泡航班的通知

（ 12 月 3 日版本 ）

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴，

新加坡及香港特别行政区政府已推迟航空泡泡计划，并将于十二月底评估航空泡泡的安排，最新上线日期将于后续更新。更多详情，请查阅此处。

2020 年 11 月 22 日（含）-12 月 31 日（含）期间，新加坡航空所有往返新加坡及香港的航班（SQ890 及 SQ891 航班）将通过非航空泡泡航班进行运营。乘客须确保他们符合各方入境要求，并遵守抵达后的隔离措施。我们将通过手机短信、电子邮件通知受影响的乘客。乘客亦可通过新加坡航空的移动应用程序获取预订更改的通知。

受航空泡泡推迟上线影响的旅客，可以重新预订航班，我们将免除重新预订费用，或申请未使用部分的机票全款退票，同时所有退票手续费免除，退款将通过购票时的原支付方式退还。

在此， 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线，电话：021-62889191// 邮箱：CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2020 年 12 月 3 日