

# EMAIL EXTRA

NEWS FOR TRAVEL PROFESSIONALS



## 达美航空针对返美旅客在业内首推密切接触者追踪项目

通过共享五项基本信息，客户可帮助美国政府及卫生官员减少潜在的新冠病毒传播风险，并为旅客提供重要的公共卫生信息。



自 12 月 15 日起，达美航空将鼓励入境美国的乘客自愿提供五项信息，以协助密切接触者追踪及公共卫生跟进工作。达美航空是第一家提出该要求的美国航企。这些信息包括：

乘客全名

电子邮件地址

美国国内住址

常用电话

备用电话

达美航空首席客户体验官 **Bill Lentsch** 表示：“[多项独立研究表明](#)，达美航空所采取的多重防护举措能够有效减少新冠病毒的传播，而密切接触者追踪项目将为整个航旅安全再添一把防护锁。我们希望客户重返旅行时能够感到安全和安心，这一自愿项目将为我们的客户及员工提供更多的安全保障。”

符合以下条件的乘客及其旅伴可自愿参加这一密切接触者追踪项目：

搭乘任何一趟达美运营的航班

最终目的地为美国的他国公民及/ 或美国护照持有者

在该新项目实施过程中，达美航空将与美国疾控中心合作，经由美国海关与边境保护局（CBP）将五项所需客户数据直接且安全地传输到美国疾控中心，从而简化追踪密切接触者的流程。这一举措可使美国疾控中心快速获取客户数据，从而极大地减少了当地卫生部门通知相关接触者所需的时间。

[了解更多](#)