

关于广州/仰光十二月往返航班调整通知和票务安排

尊敬的缅甸国际航空 (MAI) 乘客：

为了进一步防止新型冠状病毒 (COVID-19) 的输入，缅甸民航局及相关卫生部门决定延长国际航班为了入境缅甸口岸的限制，直至 **2020 年 12 月 31 日，23:59**。因此，广州-仰光 往返航班有如下安排：

1) 广州-仰光，**所有 8M712 的常规航班也将取消。(周二/四/五/日出发)。**

2) 仰光-广州，**所有 8M711 的常规航班也将取消。(周四/五/日出发)。**

*****周二的仰光-广州航班总部将会与特别商务合作伙伴进行包机运营，具体预订和出票事宜请直接发送邮件联系总部预订部门，邮箱为：csc@maiair.com**

1.更改预订航班：

➢ 在同舱位座位情况允许的情况下，允许两次免费改期。

2.退票：

➢ 原机票票规允许退票的 (K/G/O/B/E/Y/C/J 舱)：

(2.1) 针对完全未使用的机票：旅游日期在 2020 年 03 月 31 日至 12 月 31 日期间，受影响而取消的航班可以全额退款

(2.2) 针对部分未使用的机票：旅游日期在 2020 年 03 月 31 日至 12 月 31 日期间，受影响而取消的航班可获得受影响航段部分的退款。

(2.3) **由于总部已暂停所有 BSP 渠道操作退票的功能，目前所有退票操作均需由 MAI 总部进行统一操作。**

中国区出具的且符合退票规则的客票，请代理人按下列附表 (refund application) 红色字体提示，根据客票实际情况填写正确的内容(一个票号只能填一张，多个票号需分开多张填写)。填妥后由代理自行统一发送邮件至 8m-can@holidaytours.net 进行退票申请的操作。

➢ 原机票票规不允许退票的 (V/R/U/M 舱)：

(2.3) 旅游日期在 2020 年 03 月 31 日至 12 月 31 日期间，受影响而取消的航班机票价值将换开成旅行券 (Travel Voucher)，用于日后购买 MAI 机票之使用。(仅限原乘机人使用)

条款条件：

- 更改预订航班时，新的旅游行程的**编码预订必须在 2021 年 02 月 28 日或之前完成**；
- 更改预订航班时，**新的旅游行程必须在 2021 年 03 月 31 日或之前完成**；
- 旅行券需在 **2021 年 03 月 31 日前** (请提早至少两周以上申请，因要发总部核实) 联系我司以 EMD 形式完成兑换，旅行券必须在 2021 年 03 月 31 日或之前一次性使用，过期则作废。

MAI 不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的 (如酒店、旅行社行程等) 额外费用负责，除非适用相关法律等。

如有任何疑问，请邮件至：8m-can@holidaytours.net

缅甸国际航空公司
2020 年 12 月 02 日

