

北京首都航空有限公司业务通告

收件方：市场部营销中心、各营业部

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：王敏 经办人：高茜 联系电话：87429677 页数：1

抄 送：市场收益中心国际业务单元、收入结算中心、95375呼叫中心

关于下发 2019/2020 年首都航空国际套票产品的售后保障规定通知

受新型冠状病毒感染的肺炎疫情的影响以及首航部分国际航线调整需要，造成部分国际航线阶段性或永久停航。为保障旅客权益，现拟制定 2019/2020 年首都航空国际套票产品的售后保障方案，请各单位遵照执行并积极下沉到各一线销售单位。

- 1、针对 2020 年 1 月 28 日 0 时前购买首都航空境内外始发国际套票产品，且在 2020 年 1 月 28 日 0 时后仍在有效期内，如旅客提出退票，可为旅客办理非自愿退票；
- 2、因国际航线规划调整需要，阶段性或永久停航的国际航线，可按照非自愿退票为旅客办理退票。

首都航空市场营销部营销中心

2020 年 12 月 2 日