

关于做好加拿大航班旅客旅行文件查验工作的通知

国航各客运销售代理人：

加拿大有关部门最近发布了最新的入境限制措施，措施要求自 2020 年 11 月 21 日起，入境加拿大的旅客须在登机前通过 ArriveCAN 系统在线提交个人信息、入境隔离计划（根据加拿大“强制隔离令”可以豁免者除外），以及 COVID-19 症状自我评估等信息，提交并申报成功的旅客方可入境。

旅客在线提交的所有信息必须在登上飞往加拿大的航班之前完成，申报成功后的回执在入境时须交由加拿大边境服务人员查看核实。加拿大边境服务局会以申报回执为依据来确定入境者是否做过申报。未通过 ArriveCAN 提交上述资料进行申报的旅客，入境时可能会受到加拿大政府部门的盘查和可能受到从口头警告到罚款 1000 元的不同处罚。在加拿大中转的旅客无须使用 ArriveCAN 系统。ArriveCAN 系统有 IOS 和安卓版移动应用可下载使用，也可直接用浏览器在 <https://arrivecan.cbsa-asfc.cloud-nuage.canada.ca/privacy> 网站中注册和登录。

国航为前往加拿大的旅客办理乘机手续时，将会有以下要求：

（一）询问旅客是否已完成 ArriveCAN 系统的在线信息申报，并检查旅客的申报回执。申报回执的下方必须有回执编号、日期、时间与“DONE”英文字样方视为申报成功。

（二）无法提供有效的 ArriveCAN 申报回执的旅客，将无法办理乘机手续。

根据以上信息，请有关代理做好旅客告知工作，相关信息可从以下方式获取：

（一）国航官方网站、APP 发布的有关加拿大入境要求的温馨提示。

（二）国航官方微博发布的有关加拿大入境要求的温馨提示。

此通知。

华南基地市场营销中心

二〇二〇年十一月二十四日