



新航 SQ 业界通告 -

关于入境中国的无成人陪伴儿童及需要特殊照顾服务的乘客安排的通知

(* 11 月 26 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

为配合当地监管部门入境中国的相关防疫要求,即日起,对于搭乘新航或胜安航空自新加坡飞往上海、深圳、重庆的航班的**无成人陪伴儿童**以及需要**特殊照顾服务**的乘客,敬请在**预订机票前**致电新加坡航空客服中心: **+65-6223-8888**, **提交机票预订及特殊照顾服务申请**, 申请信息包括: 乘客个人信息, 具体行程, 以及乘客所需的特殊照顾服务。

特殊照顾服务包括:

1. 接机协助服务*
2. 需要特殊照顾的人士(轮椅服务、需要协助的盲人/聋人及其他残疾人士)*
3. 18 岁以下无成人陪伴儿童*

*敬请留意:

1. 接机协助服务仅限于航班抵达航站楼所在的机场区域。根据当地监管部门防疫要求,乘客应自行携带其行李前往隔离酒店。
2. 对于无成人陪伴儿童以及其他需要特殊照顾协助服务的人士(如: 年长者、需要轮椅的人士等), 由于所有乘客均需遵守入境中国后的隔离措施, 监护人应充分衡量乘机人在入境后是否可以独自携带行李前往隔离酒店并完成到港后的检疫及隔离流程。

我们的客服人员将根据当地入境防疫监管要求及乘客的具体情况, 评估该乘客可否独立完成到港后的所有流程并据此决定是否通过乘客的特殊照顾服务申请。若申请被通过, 我们将协助该乘客预订机票以及安排相应的特殊照顾服务。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线, 电话: 021-62889191// 邮箱: CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2020 年 11 月 26 日