

夏威夷航空公司结束航班上保持间距规定的机票退票政策通知

(2020 年 11 月 26 日 #20-22 版本)

致各位旅行社机票代理同业：

为应对新冠疫情的影响，夏威夷航空将于 2020 年 12 月 15 日结束航班上保持间距的规定，自 2020 年 12 月 16 日 (含) 将允许出售航班上更多的机位。我们理解许多预定了 2020 年 12 月 16 日 (含) 以后航班出行的旅客可能会据此变化取消原定行程。

夏威夷航空将允许那些 2020 年 11 月 20 日 (含) 之前购票出行日期在 2020 年 12 月 16 日 (含) 以后的旅客申请机票全额退票。2020 年 12 月 2 日之前联系夏威夷航空客服部门申请的退票没有任何退票罚金。

联系途径：旅客自夏威夷航空直接购票的请联系夏威夷航空公司的预定客服部门，通过旅行社机票代理购票的旅客请直接联系您的出票旅行社代理。

机票退票的范围条件

涉及客票范围	受影响的旅行日期	机票的购票时间要求	联系夏威夷航空要求不晚于
所有的 HA 航班。	2020 年 12 月 16 日 (含) 之后	2020 年 11 月 20 日 (含) 之前	2020 年 12 月 2 日 截止日

本政策适用的 Waiver Code

签改栏备注	预定记录 PNR 中备注 SSR 项
WV2022 DOB RFND	SSR OTHS/SW20 WV2022 DOB RFND

注意：此豁免适用于旅客自愿改签请求以及后期航班变化受影响的改签。

政策具体规定如下：

1. 通过夏威夷航空客服中心改签旅行社代理出票将不收取操作手续费。
2. 夏威夷航空里程的积分费用将根据此政策予以免除。
3. 出票代理旅行社可按照正常 BSP 流程为符合退票条件完全未使用的原不可退票的机票办理退票。
4. 机票改签必须为人工处理，网上自动改签将无法适用此豁免政策。
5. 已经办理值机手续的机票需要联系夏威夷航空呼叫中心而非出票方旅行社代理处理。
6. 所有夏威夷航空或者旅行社代理新换开的机票，必须在机票的签注栏内标注：“WV2022 DOB RFND” 以及在改签出票的 PNR 内发送“SSR OTHS/SW20 WV2022 DOB RFND”。
7. 未经使用的 Bulk/Net/Private fares 的机票，应根据本豁免条款交出票旅行社代理办理。
8. 本次豁免改签政策适用于夏威夷航空呼叫中心或者原出票的旅行社代理遵照执行。
9. 对于使用非夏威夷航空票证 (非 173 票证) 出票的机票，请联系原出票机构处理并以相关航空公司发布的政策为准。

夏威夷航空公司中国区总代理

电话：中国 010-65026766 美国 8003675320

联系邮箱：chinareservations@hawaiianair.com

2020年11月26日