



市场业务通告

总经理/（或授权）批准：刘亚威

日期：2020年11月23日

编号：TG-2020-20208

关于规范幸福航空VIP旅客出票的业务通告

各销售单位：

为做好VIP旅客保障工作，确保VIP旅客信息及时准确传递至幸福航空各保障单位，特此下发VIP旅客出票操作规范。

各销售单位自行出VIP客票时，务必在旅客姓名后加VIP字母标识，并且RMK备注要客职务和随行人员姓名编码。请在PNR中准确输入旅客本人或购票人的手机号码，如旅客要求信息保密，代理必须持有旅客有效联系方式，并保证可将航班信息及时、准确的传递给旅客，同时必须在订座系统中录入代理人的手机号码以便航司可及时通过代理人将信息传递给旅客。

如因销售单位未按以上要求出票，造成严重后果的，将由该销售单位承担一切损失；未造成严重后果的，第一次违规出VIP客票将给予该销售单位严重警告，如再次违规出VIP客票的销售单位，幸福航空将对销售单位进行全票价两倍的经济处罚，并取消该销售单位的BSP授权。

请各销售单位遵照执行。

幸福航空有限责任公司
市场销售部

2020年11月23日

经办单位：销售管理室 经办人：孙婧 电话：029-88655928