

关于出发行程在 2020 年 1 月 26 日-12 月 31 日的过期机票处理方案

- 部分使用机票

1. 机票已经过期，但系统可以正常调出的机票信息的，

航空公司原因航班被取消的

可以免费改期至 2021 年 3 月 31 日前。必须同一行程，误机，改期，票价差都可以豁免。由我司负责换开机票。

原航班是正常的

可以免费改期至 2021 年 3 月 31 日前。必须同一行程，误机，改期可以豁免。但需要收取票价差（如有）。均由我司负责换开机票。

以上均可以选择开具等价值的旅行券或等待退款，但退款需时，敬请谅解。

2. 机票已经过期，且系统不能调出的机票信息的，而只能通过翻查记录的。

不允许改期，

如得到出票地斯航办公室批复，可换开成等价旅行券或按照政策票规退票。

- 对于 2019 年 4 月 1 日起开具的完全没使用的机票。

1. 票号能够正常调出的

航空公司原因航班被取消的

可以免费改期至 2021 年 3 月 31 日前。必须同一行程，误机，改期，票价差都可以豁免。由我司负责换开。

原航班是正常的

可以免费改期至 2021 年 3 月 31 日前。必须同一行程，误机，改期可以豁免。但需要收取票价差（如有）。均由我司负责换开。

以上均可以选择开具等价值的旅行券或等待退款，但退款需时，敬请谅解。

2. 机票已经过期，且系统不能调出的机票信息的，而只能通过翻查记录的。

不允许改期，

如得到出票地斯航办公室批复，可换开成等价旅行券或按照政策票规退票。