



文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2020-112

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

## 关于下发疫情防控期间桂林航空涉及天津进出港国内航班 票务处理规定的通知

签发时间	2020年11月20日	签发人	邢诒栋
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	薛银川
发布范围	主送	桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人	
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部	
通告内容	<p>各销售单位：</p> <p>为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据防疫政策，经研究决定，特下发 2020 年 11 月 19 日（含）之前已购桂林航涉及天津进出港国内航班票务规定的通知，具体内容如下：</p> <p><b>1 适用范围</b></p> <p>在 2020 年 11 月 19 日（含）之前已购买且乘机日期为 2020 年 11 月 20 日（含）至 2020 年 12 月 4 日（含），由桂林航空实际承运的天津机场进出港航班。</p> <p><b>2 退票标准</b></p>		

	<p>在航班起飞前已取消订座的客票，在客票有效期内，旅客可至原购票地免费办理退票业务，不收取退票费。在航班起飞前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。</p> <p><b>3 改期标准</b></p> <p>3.1 在航班起飞前已取消订座的客票，可免费变更至 2020 年 12 月 31 日（含）之前同航线航班一次，如旅客再次提出变更申请，需在客票有效期内依据变更后客票使用条件办理。</p> <p>3.2 各单位以 OI 换开的方式操作变更，并在后续航班相同舱位订座，若无相同舱位，可在有空余座位的情况下联系呼叫中心 K 位，同时在 PNR 中备注：“SSR CKIN GT YQBG HK1/PN”、手工修改 FN、FC 等项保持新票票面价与旧票票面价一致，EI 项打印：原客票限制条件，YQBG。</p> <p>3.3 代理人所售客票，可至我司呼叫中心、授权售票柜台、不正常航班处理小组办理。</p> <p><b>4 其他</b></p> <p>4.1 同一或连续票号的联程航班，其中一段符合本文免费退改的适用条件，其他航段同时办理退票或变更，可按本文规定免费办理。</p> <p>4.2 已办理完退票、改期业务的客票，一律不再返还已收取的退票、变更手续费和票款差价。</p> <p>请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p> <p>特此通知</p>
<p><b>注意事项</b></p>	<p>本通知无需加入手册。</p>

