

国内业务提示

第 2020 036 期

关于明确销售代理单位出票规范的业务提示

各销售代理单位：

近期我司在航班管理过程中，发现多起代理人恶意占座现象，严重影响我司航班正常销售工作。为避免此类问题发生，我司将对占座情况进行严查，对于占座未出票代理人中利用外航预定记录、虚假名字和身份证号等手段恶意占座，影响我司航班座位正常销售的代理单位，依据《客运销售代理协议》相关条款对相关代理人进行处罚并视情节屏蔽销售代理权限。

各销售代理单位须严格管控下级销售渠道，同时加强内部工作人员培训。规范座位预定环节，违者将依据销售代理协议给予相关处罚，情况严重者终止代理人合作协议。

请各销售代理单位知悉，并严格执行。

天津航空市场销售

2020 年 11 月 16

部

日