




LOT POLISH AIRLINES Global Policy Covid-19 Voluntary & Involuntary

QUICK TERMS & CONDITIONS OVERVIEW



CANCELLED FLIGHTS

		Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting	
 Individual Tickets	DATE CHANGE	12 months from the date of ticket purchase	12 months from the original departure date/subject to ticket validity	FOC	10 EUR/USD/CHF or eqv. 30% promocode from fare for next trip for lot.com (for passenger)	30% promocode from fare for next trip for lot.com (for passenger)	30% promocode from fare for next trip	30% promocode from fare for the next trip	-	
	REROUTING			voluntary basis***	10EUR/USD/CHF or eqv. Per 1 ticket reissued/ flown + recalculation 200PLN discount or eqv. + recalculation	200PLN discount or eqv. + recalculation	YES	200PLN discount or eqv. + recalculation flexible destination change	YES	
	EMD VOUCHER		EMD voucher valid two years after issuance	FOC	YES	YES	YES	flexible change - extended time for exchange EMD voucher can be used by another passenger multiple use up to the total value of EMD voucher	YES	
	REFUND		-	-	FOC	YES via GDS (if allowed) or BSPlink/ARC/ASD	YES	YES	full refund	-
 Ticketed Groups **	All group passengers changes are to be processed by LO Group		Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	until 31DEC20 and no later than 2 weeks before original departure	until 31DEC21	FOC	10EUR/USD/CHF or eqv. per 1 ticket reissued/ flown	1 ticket FOC (fare+YQ) for new travel date	-	-	1 ticket FOC (fare+YQ) for a new travel date	-
	REROUTING	2 weeks before the original departure date the latest	until 31DEC21	subject to recalculation	-	recalculation for unchanged group size, name change possible, new issued tickets	-	-	-	subject to recalculation
	REFUND	-	-	FOC	NO	contact LOT Group Desk	-	-	-	-
 Unticketed Groups **	All group passengers changes are to be processed by LO Group		Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	until 31DEC20 and no later than 2 weeks before original departure	until 31DEC21	FOC	10EUR/USD/CHF or eqv. per 1 ticket reissued/ flown	-	-	-	1 ticket FOC (fare+YQ) for a new travel date	-
	REROUTING	-	Travel dates on/before 31DEC21		-	-	-	-	Group size can be reduced by up to 20% with minimum group size to be maintained and name changes to be	-
	REFUND	Please contact LOT Group Desk	-		-	-	-	-	-	-

** any action on GROUP tickets refers to ENTIRE GROUP not individual pax! Change of group size is not possible. Please contact LOT group desk

*** value of the ticket should be used for voluntary ticket exchange. If there is a fare difference shown, passenger need to pay the fare difference

LOT POLISH AIRLINES Global Policy Covid-19 Voluntary & Involuntary

QUICK TERMS & CONDITIONS OVERVIEW



NON-CANCELLED FLIGHTS									
		Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting
Individual Tickets	DATE CHANGE / REROUTING (not allowed in case of no-show)	until 31MAR21 but pls cancel your booking once you decide to travel later	new travel until 31DEC21	1 DATE CHANGE FOC/SAME TARIFF/RBD AVAILABLE	recalculation/fare difference should be paid by passenger 10 EUR/USD/CHF or eqv. per 1 ticket reissued/ flown	-	-	flexible travel date until 31DEC21	YES
					200PLN discount or eqv. + recalculation	200PLN discount or eqv. + recalculation	-	200pln or eqv. discount for a new flexible travel date	
	REFUND	-	-		according to fare rules via GDS (if allowed) or	according to fare rules	according to fare rules	-	
Ticketed Groups **	All group passengers changes are to be processed by LO Group	Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	until 31DEC20 and no later than 2 weeks before original departure	until 31DEC21	-	10EUR/USD/CHF or eqv. per 1 ticket reissued/ flown	recalculation required for unchanged group size, name change possible, new issued tickets are non-ref	NO	name change possible, rerouting, flexible date change until the end of 2021	YES (recalculation required)
	REFUND	-	-		NO	contact LOT Group Desk	NO	contact LOT Group Desk	-
Unticketed Groups **	All group passengers changes are to be processed by LO Group	Time to contact Agent/Call Center	Time frames to change travel	Fee	Travel Agent	Contact Center	Lot.com	Benefit for PAX	Rerouting
	DATE CHANGE	until 31DEC20 (2 weeks before original departure the latest) and immediate cancellation of original unticketed	until 31DEC21	20% of net fare/pax to be collected as deposit or 100% of issued deposit	10EUR/USD/CHF or eqv. per 1 ticket reissued/ flown	Recalculation required subject to availability. EMD needs to be issued 14 working days after cancellation of original travel dates	NO	Group size can be reduced by up to 20% with minimum group size to be maintained and name changes to be permitted	YES (recalculation required)
	REFUND	Please contact LOT Group Desk	-	-	-	contact LOT Group Desk	-	-	-

** any action on GROUP tickets refers to ENTIRE GROUP not individual pax! Change of group size is not possible. Please contact LOT group desk

LO波兰航空公司全球新冠疫情 自愿与非自愿
相关条款与条件快速概述



已取消的航班

		联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	更改路线	
散客票	改期	自购票之日起12个月内	自原定出发日期起12个月内或视机票的有效期而定	免费	10 欧元/美元/瑞士法郎或等值 可获得七折优惠码用于在 LOT.COM 上购买机票 (针对旅客)	可获得七折优惠码用于在 LOT.COM上购买机票 (针对旅 客)	可获得一个七折优惠码用于购 买下一次的机票	可获得一个七折优惠码用于购 买下一次的机票	-	
	更改路线			遵循自愿基 础***	10欧元/美元/瑞士法郎或等值货币。 每张机票的重新出票 /已使用 + 重新 200兹罗提的折扣或等值货币 + 重新 计算	200兹罗提的折扣或等值货币 + 重新计算	可	200兹罗提的折扣或等值货币 + 重新计算 灵活的目的地变更	可	
	EMD代金券			EMD代金券 有效期两年	免费	可	可	可	灵活变更——延长兑换时间 EMD凭证可以由其他乘客使用 -----可多 次使用但不能超出EMD凭证的 总价值	可
	退票			-	-	免费	可通过GDS (如果允许) 或BSPink/ARC/ASD	可	可	全额退款
已出票的团队 预订 **	所有团队票的变更将由 LO 团 队服务平台处理	联系代理或呼叫中心 的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	更改路线	
	改期	2020年12月31日前,且 不晚于原定出发日期的2 周前	2021年12月31日前	免费	10欧元/美元/瑞士法郎或等值货币。 每张机票的改期/已使用	1张免费改期(票面+燃油)到新 日期的机票	-	1张免费改期(票面+燃油)到新 日期的机票	-	
	更改路线	不晚于原定出发日期的2 周前	2021年12月31日前	需要重新计 算	-	为人数不变的团队重新计算, 可以改名字,变更后的机票不 可退票。	-	-	需要重新计算	
	退票	-	-	免费	不可	请联系 LO 团队服务平台	-	-	-	
未出票的团队 预订 **	所有团队票的变更将由 LO 团 队服务平台处理	联系代理或呼叫中心 的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	更改路线	
	改期	2020年12月31日前,且 不晚于原定出发日期的2 周前	2021年12月31日前	免费	10欧元/美元/瑞士法郎或等值货币。 每张机票的改期/已使用	-	-	1张免费改期(票面+燃油)到新 日期的机票	-	
	更改路线	-	旅行日期在2021年12 月31日前 (含当日)		-	-	-	团队人数最多可以减少20%但 不得少于最小成团人数,允许 变更名字	-	
	退票	请联系 LO 团队服务平台	-		-	-	-	-	-	

** 对团队票采取的任何处理均指整个团队,而非个别乘客!团队的人数不可随意变更。请联系LO团队服务平台。

*** 机票的价值应遵循自愿变更的票规。如果显示有票价差额,需要乘客自行支付。

LO波兰航空公司全球新冠疫情 自愿与非自愿

相关条款与条件快速概述



未取消航班

		联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	更改路线
散客票	改期 / 更改路线	2021年3月31日以前。一旦确定了新的旅行日期，请取消您原来的预订。	新的旅行日期须在2021年12月31日前	1次免费改期的机会，且需要与原始预订相同的税金及舱位	重新计算，且需旅客承担价差 10欧元/美元/瑞士法郎或等值货币。每张机票的改期/已使用 ----- 200兹罗提的折扣或等值货币 + 重新计算	200兹罗提的折扣或等值货币 + 重新计算	-	2021年12月31日以前可灵活变更日期 200兹罗提或等值货币作为新的灵活旅行日期的折扣	可
	退票	-	-	-	可以根据票规通过 GDS (如果允许) 或BSPlink/ARC/ASD申请	根据票价规则	根据票价规则	-	-
	所有团队票的变更将由 LO 团队服务平台处理	联系代理或呼叫中心的时间	变更旅行的时间表	费用	旅行社代理	客服中心	Lot.com	旅客权益	更改路线
已出票的团队预订 **	改期	2020年12月31日前，且不晚于原定出发日期的2周前	2021年12月31日前	-	10欧元/美元/瑞士法郎或等值货币。每张机票的改期/已使用	为人数不变的团队重新计算，可以变更名称，且变更后的机票不可退票。	不可	可在2021年底以前变更名字、路线及日期	可 需要重新计算票价
	退票	-	-	-	不可	请联系 LO 团队服务平台	不可	请联系 LO 团队服务平台	-
未出票的团队预订 **	改期	2020年12月31日前 (不晚于原定出发日期的2周前)，并立即取消原始未出票的团队预订	2021年12月31日前	将收取票款的20%作为定金或规定定金的100%	10欧元/美元/瑞士法郎或等值货币。每张机票的改期/已使用	视情况而定，需要重新计算。需要在原始旅行日期取消以后的14个工作日内出EMD	不可	团队人数最多可以减少20%但不得少于最小成团人数，允许改名字	可 需要重新计算票价
	退票	请联系 LO 团队服务平台	-	-	-	请联系 LO 团队服务平台	-	-	-

** 对团队票采取的任何处理均指整个团队，而非个别乘客！团队的人数不可随意变更。请联系LO团队服务平台。