

新加坡酷航通知 - 更新信息

Notice: 20201118

尊敬的酷航代理人：

以下是酷航近期更新信息：

2020 年 11 月至 2021 年 1 月酷航航班计划

航线	航班号	运营时间
澳大利亚		
新加坡 - 墨尔本*	TR24	11 月: 22, 29 12 月: 1, 3, 5, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 19, 21, 22, 24, 26, 28, 29, 31 1 月: 2, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 25, 26, 28, 30
墨尔本 - 新加坡	TR25	11 月: 2, 16, 30 12 月: 1, 3, 5, 7, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 19, 21, 22, 24, 26, 28, 29, 31 1 月: 2, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 25, 26, 28, 30
新加坡 - 墨尔本	TR18	12 月: 2, 4, 6, 9, 11, 13, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 30
墨尔本 - 新加坡	TR19	1 月: 1, 3, 6, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 24, 27, 29, 31
新加坡 - 珀斯	TR8	11 月: 2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30
珀斯 - 新加坡	TR9	12 月: 1
新加坡 - 珀斯	TR16	11 月: 6, 13, 20, 27
珀斯 - 新加坡	TR17	12 月: 4
中国		
新加坡 - 广州	TR100	11 月: 1, 8, 15, 22, 29
广州 - 新加坡	TR101	12 月: 6, 13, 20, 27 1 月: 3, 10, 17, 24, 31
新加坡 - 香港	TR980	11 月: 1, 3, 6, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30
香港 - 新加坡	TR981	12 月: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 1 月: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31

新加坡 - 南京	TR180	11 月: 5, 12, 19, 26
南京 - 新加坡	TR181	12 月: 3, 10, 17, 24, 31

		1 月: 7, 14, 21, 28
新加坡 - 天津	TR138	11 月: 4, 18
天津 - 新加坡	TR139	12 月: 2, 16, 30 1 月: 13, 27
中国台湾、韩国和日本		
新加坡 - 台北 - 首尔	TR880	11 月: 6, 13, 20, 27 12 月: 4, 11
首尔 - 台北 - 新加坡	TR881	11 月: 7, 14, 21, 28 12 月: 5, 12
新加坡 - 台北 - 首尔	TR896	12 月: 16, 18, 20, 23, 25, 27, 30 1 月: 1, 3, 6, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 24, 27, 29, 31
首尔 - 台北 - 台北 - 新加坡	TR897	
新加坡 - 台北 - 东京	TR882	12 月: 2, 9
东京 - 台北 - 新加坡	TR883	12 月: 3, 10
新加坡 - 台北 - 东京	TR898	11 月: 4, 11, 18, 25 12 月: 14, 15, 17, 19, 21, 22, 24, 26, 28, 29, 31 1 月: 2, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 25, 26, 28, 30
东京 - 台北 - 新加坡	TR899	
印度尼西亚		
新加坡 - 泗水	TR264	11 月: 6, 13, 20, 27
泗水 - 新加坡	TR265	12 月: 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 1 月: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31

马来西亚		
新加坡 - 怡保	TR486	11 月: 1, 8, 15, 22, 29
怡保 - 新加坡	TR487	12 月: 6, 13, 20, 27 1 月: 3, 10, 17, 24, 31
新加坡 - 古晋	TR430	11 月: 1, 8, 15, 22, 29
古晋 - 新加坡	TR431	12 月: 6, 13, 20, 27 1 月: 3, 10, 17, 24, 31
新加坡 - 槟城	TR426	11 月: 6, 13, 20, 27
槟城 - 新加坡	TR427	12 月: 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 1 月: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
泰国		
新加坡 - 曼谷 (BKK)**	TR606	12 月: 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31

曼谷(BKK) - 新加坡	TR607	1 月: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
菲律宾		
新加坡 - 马尼拉	TR392	11 月: 5, 12, 19, 26
马尼拉 - 新加坡	TR393	12 月: 3
越南		
新加坡 - 胡志明市 **	TR302	12 月: 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31
胡志明市 - 新加坡	TR303	1 月: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31

*受澳大利亚政府限制影响，在 2020 年 11 月 21 日之前，酷航将暂停新加坡至墨尔本的客运航班，而从墨尔本飞往新加坡的航班则将正常运营。

**受监管影响，酷航将暂停运营此客运航班直至另行通知：新加坡-曼谷(素万那普)及新加坡-胡志明市。从曼谷(素万那普)及胡志明市飞往新加坡的航班将按上述航班时刻表运营。

已预订受航班变化影响的乘客将被告知可供选择的详细信息。

航班时刻表将会受监管影响而有变化，敬请留意。您可在[此处](#)查看复航航线状态图。

为控制新冠疫情的传播蔓延，世界各地均已实施旅行限制措施。所有旅客均有责任向有关当局核实查询，以确保符合前往目的地国家/地区的所有旅行及入境规定。

旅行要求和“快速通道”安排

请注意，自 2020 年 11 月 8 日起，所有从新加坡搭乘直飞航班前往中国大陆的中国、外国籍旅客（含通过“中新快捷通道”出行的旅客），须在**航班起飞前 2 天内进行新冠病毒核酸检测（PCR 检测）和血清 IgM 抗体检测**。更多信息，请参阅[此处](#)。

前往古晋的旅客请注意，须在起飞前获取马来西亚沙捞越灾难管理委员会 (SDMC) 签发的入境许可，以及填报电子健康申报表。在办理值机手续时，非沙捞越公民还需出示 MyTravelPass 纸质复印件（不接受电子版），并确保携带充足现金 5,200 令吉，用于抵达后的新冠病毒核酸检测及隔离安排。更多信息，请参阅 [SDMC 网站](#) 及 [MyTravelPass 网站](#)。

所有入境印度尼西亚的旅客请注意，包括印度尼西亚公民及外籍人士，均须获取在航班起飞前 7 天内进行的新冠病毒核酸检测相关阴性证明。搭乘前往雅加达 (CGK)、泗水 (SUB)、登巴萨-巴厘岛 (DPS) 以及巴淡岛 (BTH) 的航班的乘客可豁免此规定。更多信息请参阅[此处](#)。

自 2020 年 10 月 19 日 23 时 59 分起，所有在入境或经新加坡转机前的过去 14 天内有过印尼或菲律宾旅行史的旅客（新加坡公民、新加坡永久居民和 12 岁及以下的旅客除外），将需在航班起飞前 72 小时内进行新冠病毒核酸检测。旅客需在出示有效的新冠病毒核酸检测阴性证明，作为获准入境新加坡或经新加坡转机的条件。更多信息请参阅[此处](#)。更多有关菲律宾可进行新冠病毒核酸检测的医疗机构信息，请查阅[此处](#)有关印度尼西亚的医疗机构名单，请参阅[此处](#)。

乘坐酷航的旅客可经新加坡樟宜机场中转前往新加坡航空、胜安航空或酷航目前运营的新航集团网络中的任意目的地。目前不允许从其他航空公司中转或中转至其他航空公司运营的航班。请点击[此处](#)了解更多信息。

新加坡与日本、韩国、马来西亚和中国大陆等国家和地区建立了“快速通道”旅行安排。更多信息请参阅[此处](#)。

新加坡进一步放宽对外国旅客的入境限制，解除对来自中国大陆、澳大利亚等国家和地区的入境限制。更多信息请参阅[此处](#)。

受航班取消影响的乘客

我们将陆续给所有受航班取消影响的预定发送邮件。对于未使用部分的机票，乘客可选择以下两种方式进行退款申请。

可按原金额 100% 退回至原支付渠道。

可按原金额 120% 以代金券形式退回，该代金券自签发日起 24 个月内有效。

更多有关酷航退款政策请访问[此处](#)查看。

由于目前我们的电话客服中心咨询量巨大，您可以通过其他渠道（[在线反馈](#)）与我们进行联系。感谢您的理解与支持。

对于从即日起至 2021 年 1 月 31 日（含）期间购票的所有旅客，酷航提供“无忧改签”福利政策，更加从容规划行程。旅客均可在原航班起飞时间前四小时之前，乐享一次免手续费更改航班日期（如产生机票差额，旅客需支付机票差价）。旅客可以在“[管理预订](#)”页面或在酷航 App 便捷操作单次“无忧改签”，无需联系客服中心。

感谢代理人的支持与配合！

2020年11月18日
新加坡酷航中国区

