

马来西亚国际航空关于收取违反使用马航票版 和出票操作不当的罚金规定之**更新版本**

尊敬的马航代理人:

自 2020 年 12 月 1 日起马来西亚国际航空将对 ADM 罚单部分费用进行相应调整。详情如下：

A. 违反马航票版使用规定

使用马航票版开具任何航段机票时（含在系统中自动出票的组合运价），马航段所占英里数（Mileage）的比率必须超过 **45%**。如违反此规定，马航将开具 ADM 罚单（不论舱位等级/预订舱位）。

1. 于 2020 年 11 月 30 日或之前出票的违规事例，马航将按**票价的 20%** 收取罚款。
2. 于 2020 年 12 月 1 日及之后出票的违规事例，马航将统一开具 **USD500** 的罚单。

B. 出票操作不当

如遇任何出票操作不当的行为，马航将收取每航段 USD15+ADM 行政费的罚款。

出票操作不当示例如下：

1. 退款的付款方式错误。
2. 未能按时作废/取消机票。
3. 超额收取退款。
4. 乘客类型错误（例如：原“成人”机票换开成“儿童”机票）。
5. 机票换开错误。

马来西亚国际航空提醒各 BSP 代理人仔细阅读此文件，遵守相关开票规定，以免收到不必要的 ADM 罚单。

感谢您的支持和理解。如您有任何疑问，请致电中国区各马航代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 11 月 19 日



MALAYSIA AIRLINES BERHAD
(1116944-X)
Room 2608, 26th floor, Tian An Center, No.338,
West Nan Jing Road, Shanghai, P.R.C 200003