

文件号：
VA20N-26

各位尊敬的代理：

颁布日期	2020 年 11 月 18 日
替代文件	无
目的	针对 2020 年 4 月 20 日前（含）出的未使用机票在使用未来信用换开时改名字提供指南。

基本条款：

情形 1：全程未使用的机票- 原 PNR 已被系统清除 A. 用原机票的姓名（比如 Smith/John）预定虚拟航班 VA5996 HDQBVI,舱位为 Y 舱，生成一个新的 PNR B. 手工将机票原值（票价+税（CP/YR/OB 除外））做进新的 PNR。 C. 出票，请务必在 Endorsement 一栏加上豁免码 BW000192 ，并确保新机票的所有航段是 OK 状态。 D. 在新的 PNR 上做以下操作： a. 改成新的客人姓名（例如 Curtis/Mary） b. 预定所需的新航段（SYDBNE），预定舱位 U 舱（经济）或 I 舱（公务），用 Account Code FFC20 询价，1E 询价指令：QTE: /VA///#C*FFC20。 c. 查看新机票的全价（票价+税）是高于还是低于剩余票值。	
如果新票价低于 剩余原值：	1. 依据 VA20N-25 文件“未来机票信用政策的机票残值问题”，用新的旅客姓名换开机票。换开时注意： a. 填入豁免码 BW000191 b. 可能收取换开费，具体请查看相关政策 2. 机票换开后删掉虚拟航班
如果新票价高于 剩余原值：	1. 删除虚拟航班，然后用新的旅客姓名换开机票。换开时注意： a. 填入豁免码 BW000191 b. 可能收取换开费，具体请查看相关政策