

关于强调民航旅客联系方式预留规范的通知

各销售单位:

为提升服务质量,有效堵塞安全漏洞,排除风险隐患,确保旅客订票信息的完整性和准确性,保障旅客合法权益,对客票销售过程中的旅客联系方式预留规范做出强调提醒:

各合作销售单位在售票环节要切实提升民航旅客订票信息的完整性和准确性,在 osi 项中正确、规范录入出票人联系方式和旅客联系方式,确保订票信息中含有的旅客本人手机号码或本人其他有效联系方式真实有效;

我司将对各销售代理人落实情况进行不定期抽查,如发现未按要求进行处理的,或因此造成旅客权益受损,除承担旅客的一切损失外,我司将按照《湖南航空股份有限公司旅客运输销售代理协议》规定按每张客票定座航班舱位对应服务等级全票价三倍金额向委托人交纳处罚金进行处罚。

