

新航 SQ 业界通告 - 关于新加坡与中国香港订立航空旅游气泡的通知

(* 11 月 17 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

新加坡已与中国香港订立航空旅游气泡 (ATB), 您可以以任何目的往返以上两地, 包括旅游, 将无需接受隔离。

1. 航空旅游气泡 (ATB) 资格标准和健康措施

根据航空旅游气泡 ATB 乘坐飞机的旅客, 必须符合所有资格标准和健康措施。这包括必须在每次航班起飞前 72 小时内进行离港前的新冠病毒核酸检测, 以及在中国香港国际机场进行抵达后的新冠病毒核酸检测, 结果为阴性。旅客也必须乘坐航空旅游气泡指定的航班。

所有离境旅客如果在新加坡和/或中国香港连续居住至少 14 天, 便可前往香港。请注意, 持有新加坡建筑、船舶造船工厂或加工工业的工作许可证或 S 通行证持有者, 不得乘坐航空旅游气泡 ATB 的航班从新加坡前往香港。

有意前往新加坡的人士, 必须在新加坡和/或中国香港连续居住至少 14 天。来自香港的外籍旅客必须在入境新加坡之前的 7 - 30 天内, 申请航空旅行证 [Air Travel Pass](#) (ATP)。旅客可以在 2020 年 11 月 12 日上午 8 点 (新加坡时间) 申请 ATP, 在 2020 年 11 月 22 日或之后进入新加坡。

新加坡公民、永久居民、长期通行证持有者不需要申请 ATP 来新加坡。但请注意, 长期通行证持有者在前往新加坡之前, 仍需获得有关新加坡政府机构的入境批准。更多详情请访问 <https://safetravel.ica.gov.sg>

如果旅客在新加坡或中国香港期间出现 COVID-19 阳性, 将根据就地城市的现行医疗和保健政策, 承担医疗治疗的全部费用。

如需查看完整的航空旅游气泡 ATB 规定及健康措施, 请点击[此处](#)

经新加坡或中国香港过境的旅客, 以及非航空旅游气泡 ATB 的旅客, 将不被允许搭乘航空旅游气泡 ATB 指定航班。乘坐航空旅游气泡 ATB 指定航班的旅客, 在预订前必须确保符合所有相关规定。旅行社必须确保向旅客传达搭乘航空旅游气泡 ATB 航班的所有资格准则。

2. 指定的航空旅游气泡 ATB 航班

新加坡航空将根据以下航班时间表运营指定的航空旅游气泡 ATB 航班。新加坡酷航 Scoot 将开通每日由新加坡至中国香港航线的非航空旅游气泡 ATB 航班。

2.1 首次航班

首次航空旅游气泡 ATB 航班,由新加坡出发的 SQ890 将于 11 月 22 日起飞,而由中国香港出发的 SQ891 将于 11 月 23 日起飞。

航线	月份	日期	起飞	抵达	航班号
新加坡 - 中国香港	11 月	22 日	10:00	14:00	SQ 890
	11 月	23 日	08:00	11:45	
中国香港 - 新加坡	11 月	23 日	12:55	16:55	SQ 891

**所有时间均为当地时间*

2.2 航班时刻

从 2020 年 11 月 25 日至 12 月 4 日,航班时刻为:

航线	月份	日期	起飞	抵达	航班号
新加坡 - 中国香港	11 月	25, 27, 29, 30	07:35	11:20	SQ 890
	12 月	2, 4	07:35	11:20	SQ 890
中国香港 - 新加坡	11 月	25, 27, 29, 30	12:30	16:30	SQ 891
	12 月	2, 4	12:30	16:30	SQ 891

**所有时间均为当地时间*

从 2020 年 12 月 7 日至 31 日,每周四次的航班将增加到每日的航班。

航线	月份	日期	起飞	抵达	航班号
新加坡 - 中国香港	12 月	7 至 31	07:35	11:20	SQ 890
中国香港 - 新加坡	12 月	7 至 31	12:30	16:30	SQ 891

从 2021 年 1 月 1 日至 31 日,我们将维持每日的航班,但航班号和时间表有所不同。

航线	月份	日期	起飞	抵达	航班号
新加坡 - 中国香港	2021 年 1 月	1 至 31	08:25	12:25	SQ 860
中国香港 - 新加坡	2021 年 1 月	1 至 31	14:10	18:10	SQ 863

旅行社必须确保向旅客提供足够的航空旅游气泡 ATB 航班的信息资料。更多详情,请访问 [Singapore-Hong Kong ATB page](#)

3. 旅客可通过新加坡酷航 Scoot 预订转搭非航空旅游气泡 ATB 的航班

已有预订但不符合航空旅游气泡 ATB 规定的旅客，或者经新加坡或中国香港过境而没有资格搭乘航空旅游气泡 ATB 航班的旅客，可选择转搭新加坡酷航 Scoot 航班。请注意，转搭酷航的非航空旅游气泡 ATB 航班的旅客，必须符合新加坡或中国香港的入境要求，并且注意隔离措施将适用。

选择转搭酷航航班的旅客，将在飞机上获得行李限额和餐食。PPS 俱乐部和 KrisFlyer 会员仍可在酷航航班上赢得 KrisFlyer 里程。其他 PPS 俱乐部及 KrisFlyer 贵宾级优惠，例如优先办理登机手续、额外行李额和贵宾室通道等，将不适用。

有关旅行社服务指引，请参考[附件 A](#)

4. 机上健康与安全措施

新航致力于更好的保障旅客的健康，并采取了积极的预防措施，确保旅客在旅途中的健康和安。更多详情请访问[这里](#)

有关新冠肺炎的旅游信息，请访问我们的专区 [Covid-19 Information Centre](#)

有关新加坡—中国香港的航空旅游气泡 ATB 的详情，请访问 [Singapore-Hong Kong ATB page](#)

若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线，电话：021-62889191// 邮箱：CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区

2020 年 11 月 17 日

附件 A

1. 由新航 SQ 航班转搭至酷航 TR 航班的服务指引

原订航班	转机乘客 或 非转机乘客	旅行社代理商需采取的服务行为
SQ871/872 (被取消)	转机乘客	<ol style="list-style-type: none">1. 旅客的航班被取消2. 旅行社通知旅客他/她不符合乘坐新航的航空旅游气泡 ATB 航班的资格，将被重新预订至酷航运营的非航空旅游气泡 ATB 航班。3. 如果旅客不接受，有两个选择：<ul style="list-style-type: none">• 退票• 机票抵用金 <p>新航 全球退改签政策 查阅</p> <ol style="list-style-type: none">4. 如果旅客选择继续旅行，可通过人工操作，重新预订到 SQ8504/TR980 的航班。

		在 endorsement 中备注 “SG HK ATB reaccomm”
	非转机乘客	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅客的航班被取消 2. 将旅客安排转搭至 SQ890/891(如下)
SQ890/891 (指定航空旅游气泡 ATB 航班)	转机乘客	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅客新加坡—中国香港的航段被取消，其他航段保留 2. 旅行社需通知旅客： <ul style="list-style-type: none"> • 航班被指定为航空旅游气泡 ATB 航班 • 由于是中转旅客，他/她没有资格搭乘航空旅游气泡 ATB 航班 • 另一种选择是搭乘酷航执飞的非航空旅游气泡 ATB 航班 • 确认旅客是否继续旅行 3. 如果旅客不接受，有两个选择： <ul style="list-style-type: none"> • 退票 • 机票抵用金 <p>新航 全球退改签政策 查阅</p> 4. 如果旅客选择继续旅行，可通过人工操作，重新预订到 SQ8504/TR980 的航班。 <p>在 endorsement 中备注 “SG HK ATB reaccomm”</p>
	非转机乘客	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅行社需通知旅客： <ul style="list-style-type: none"> • 航班被指定为航空旅游气泡 ATB 航班 2. 旅行社核实旅客他/她是否符合资格标准 3. 如果旅客符合资格标准 <ul style="list-style-type: none"> • 11 月 22 日/23 日—旅行社通知旅客 SQ890/891 时间更改 • 其他时间：没有进一步更改 4. 如果旅客不符合资格标准 <ul style="list-style-type: none"> • 为旅客改签到 SQ8504/TR980，或 • 为旅客改签到稍晚的 SQ890/891，假设旅客符合航空旅游气泡 ATB 的标准，或 • 退票，或

		<ul style="list-style-type: none"> • 机票抵用金 <p>新航 全球退改签政策 查阅</p>
--	--	--

2. SQ 改签至 TR 的航班，请参考下表中的舱位要求

SQ fare class	Corresponding fare class to use when booking on TR
F/A	S RBD when flight has ScootPlus, else book in Y RBD
Z/C/J/U/D	T RBD when flight has ScootPlus, else book in B RBD
S/T/P	P RBD when flight has ScootPlus, else book in E RBD
Y/B	E
E	E
M	M
H	H
W	W
Q	Q
N	N
V	V

从 SQ 转搭至 TR 航班：

请注意，搭乘非航空旅游气泡 ATB 航班的旅客，必须符合新加坡或中国香港的入境要求，并且注意隔离措施将适用。

常见问题 (FAQ)

有关最新的常见问题列表，请参考 [Singapore Airlines FAQ page](#)

航空旅游气泡：航班

1. 航空旅游气泡可能被暂停吗？

如果新加坡或中国香港境内的新冠疫情恶化，航空旅游气泡 (ATB) 有可能被相关政府暂停。新航将遵循监管机构的指导，如有任何变动，将及时通知旅客。如果旅客的航班没有被取消，而是恢复到非航空旅游气泡航班，所有受影响的旅客将有资格申请全额退票，退票费将被免除。旅客未使用部分的机票费用（包括不可退机票），将按照旅客的原支付方式全额退回。

2. 单程行程也可以预订航空旅游气泡航班吗？是否可以去程预订非航空旅游气泡航班、返程预订航空旅游气泡航班？反之亦然？

是的，单程行程也可以预订航空旅游气泡航班，只要旅客具备搭乘航空旅游气泡航班资格。请您点击[此处](#)，查看更多关于航空旅游气泡要求。请您注意，搭乘非航空旅游气泡航班的旅客需符合相应的入境政策，并遵循现有的隔离措施。

例如，一位从中国香港出发、搭乘航空旅游气泡航班的新加坡公民，回程时搭乘非航空旅游气泡航班，该新加坡公民返回新加坡后，需在其居住地接受 7 日居家隔离，并在 7 日居家隔离期结束前进行 Covid-19 检测。

3. 如果我在中国香港期间，选择去中国澳门或中国大陆地区旅游，我是否可以搭乘旅游气泡航班返回新加坡？

旅客只要具备搭乘航空旅游气泡航班的资格，便可以搭乘航空旅游气泡航班返回新加坡。航空旅游气泡中包含一项要求，旅客在离港前，需在中国香港连续停留 14 天。如需了解更多有关航空旅游气泡资格，请查阅[此处](#)。

4. 如果我的航空旅游气泡航班被取消，我能享受新航的全球豁免政策吗？

可以，如果新航取消了您的航空旅游气泡航班，您将享受我们的[全球旅行豁免政策](#)。您可以选择在 2021 年 12 月 31 日前重新预订行程，或者申请退款，我们将免除取消费用。如果您选择重新预订，我们将免除改期费用。您也将有资格获得 75 新币或更多的额外机票抵用金。对于部分使用的机票，机票未使用部分的价值将被作为机票抵用金。然而，您将不能获得额外机票抵用金。

5. 我是否可以使用我现有机票抵用金/额外的机票抵用金来预订航空旅游气泡 (ATB) 航班？

是的，您可以使用您的额外机票抵用金和机票抵用金来预订 ATB 航班。

乘客须确保符合新加坡-中国香港 ATB 的所有[要求](#)。

6. 航空旅游气泡 (ATB) 航班可以享受免费改签吗？

如果您新预订的或已预订的是 2020 年 3 月 5 日至 12 月 31 日期间出票的新加坡航空机票，无论票价类型如何，您都可以享受[免费改签](#)。如果您在 2020 年 12 月 31 日之前提出申请，将免除所有更改费用，并可无限次更改旅行日期。如果您在 2020 年 12 月 31 日之后预订，您将可享受一次免费改签。请注意，如有票价差异，可能会收取额外费用。

ATB: 新冠病毒核酸检测

7. 如果我预订了机票，但在出发前新冠病毒核酸检测中，我的检测结果呈阳性。我是否可以获得退款？

所有出发前新冠病毒核酸检测结果呈阳性的乘客将不能登机。他们可以对未使用部分的机票申请退款。

8. 我的中国香港之行只有两到三天，请问我还需要在离境中国香港前进行新冠病毒核酸检测吗？

如果您在中国香港逗留的时间少于 72 小时，您无需在离境前进行新冠病毒核酸检测。抵达后的新冠病毒核酸检测在您首次进入中国香港时在中国香港国际机场进行即可。但请注意，如果距离入境后的新冠病毒核酸检测时间超过 72 小时，您仍需进行出发前的核算病毒检测。离境前得新冠病毒核酸检测必须在新加坡和中国香港的诊所/测试中心或机构进行，这些诊所/测试中心或机构必须获得国际认证或被相关政府认可。

9. 我的新加坡之行只有两到三天，请问我还需要在离境新加坡前进行新冠病毒核酸检测吗？

是的，所有旅客都必须在离开新加坡前 72 小时内预约出发前的新冠病毒核酸检测。有关可以进行出发前新冠病毒核酸检测的新加坡诊所名单，请参考[这里](#)。

请注意，所有旅客（包括儿童和婴儿）在抵达中国香港国际机场时，必须在抵达后进行新冠病毒核酸检测。您须在离开新加坡前通过 [Prenetics](#) 网站预约抵达中国香港后的新冠病毒核酸检测。

10. 是否有任何旅客免于进行 Covid-19 测试？

所有离开中国香港并进入新加坡的旅客都必须在出发前进行 Covid-19 PCR 测试。唯一的例外是 12 岁及以下的儿童。但是请注意，所有旅客（包括婴儿和儿童）在返回中国香港时，都必须接受入境 Covid-19 PCR 测试后才能在香港国际机场办理入境手续。新加坡樟宜机场没有到达后测试的要求。

对于进入中国香港的所有旅客，包括儿童在内，都必须在新加坡起飞前进行 Covid-19 PCR 测试，以及在中国香港国际机场进行入境 Covid-19 PCR 测试。12 岁及以下的儿童在返回新加坡之前不需要在中国香港进行出发前 Covid-19 PCR 测试。

11. 如何确定测试的有效期？是根据航班出发时间还是到达时间？

起飞前 Covid-19 PCR 检测从您进行检测到飞行期间的 72 小时内有效。

12. 如果有航班延误，那我的测试仍然有效吗？

如果由于运营原因导致航班延误，导致自测试开始以来超过 72 小时，则测试结果将在特殊情况下保持有效。

13. 如果我更改航班日期，那我的测试仍然有效吗？

起飞前 Covid-19 PCR 测试的有效期为从您进行测试起到您飞行期间的 72 小时。如果您的航班日期已更改，请确保在更改后的航班日期和时间的 72 小时内，进行起飞前 Covid-19 PCR 测试。

14. 出发前测试需要哪种类型的 Covid-19 测试？

从新加坡或中国香港出发前，您需要先进行聚合酶链反应（PCR）测试。

在新加坡进行出发前测试，请点击[此处](#)

中国香港认可的测试机构名单，请点击[此处](#)

15. 到达中国香港后需要哪种类型的 Covid-19 测试？

抵达中国香港国际机场后，包括中国香港公民、居民和儿童在内的所有旅客均应在入境前进行 Covid-19 聚合酶链反应（PCR）测试。旅客在离开新加坡之前必须提前预订入境前测试。办理清关和行李托运后，将要求旅客在指定区域等待其测试结果。整个过程可能需要四个小时。

16. 若我到达中国香港后对 Covid-19 测试呈阳性会如何？

如果您的 Covid-19 检测呈阳性，您将被送往政府医院接受治疗。您将不被允许登机回新加坡。

17. 如果我在返程航班的起飞前测试中 Covid-19 测试呈阳性会如何？

如果没有 Covid-19 核酸检测阴性证明，您将无法登机。如果您测试呈阳性，则必须自费接受医疗和检疫。建议所有乘客考虑为其旅行购买合适的保险。