

澳洲航空关于受 2020 冬季时刻国际航班取消影响的机票的票务安排

2020 年 11 月 13 日

澳洲航空由即日起取消 2020 冬季时刻的国际航班,对 2020 年 10 月 1 日或以前购买的澳洲航空机票(票号以 081 开头),并搭乘相关航班的乘客做出以下安排,航班包括:

生效日期	澳大利亚往返	出发日期
2020 年 10 月 2 日	泰国(曼谷) 中国(上海) 印度尼西亚(雅加达、巴厘岛) 智利(圣地亚哥)	2020 年 10 月 25 日至 2021 年 3 月 27 日
	加拿大(温哥华)	2020 年 12 月 12 日至 2021 年 3 月 27 日
2020 年 10 月 6 日	菲律宾(马尼拉)	2020 年 10 月 25 日至 2021 年 3 月 27 日
	斐济(楠迪) 中国香港特别行政区(香港) 日本(东京、北海道、大阪) 新喀里多尼亚(努美阿) 新西兰(奥克兰、惠灵顿、基督城、皇后镇) 巴布亚新几内亚(莫尔斯比港)	2020 年 10 月 25 日至 2021 年 11 月 30 日

	新加坡（新加坡）南 非（约翰内斯堡） 英国（伦敦包含伦敦至新加坡往返） 美国（洛杉矶、纽约、达拉斯、旧金山、火奴鲁鲁、芝加哥）	
2020 年 10 月 10 日	所有其他由澳航代码共享的目的地 （由其他航空公司实际承运）	2020 年 10 月 25 日至 2021 年 1 月 31 日
2020 年 10 月 13 日	新西兰（奥克兰、惠灵顿、基督城、 皇后镇）	2020 年 12 月 1 日至 2021 年 12 月 6 日
	日本（东京、北海道、大阪）	2020 年 12 月 1 日至 2021 年 1 月 31 日
2020 年 10 月 15 日	美国（洛杉矶、纽约、达拉斯、旧金山、 火奴鲁鲁、芝加哥）	2020 年 12 月 1 日至 2021 年 1 月 31 日
2020 年 10 月 19 日	斐济（楠迪） 中国香港特别行政区（香港） 新喀里多尼亚（努美阿） 新加坡（新加坡）南 非（约翰内斯堡） 英国（伦敦包含伦敦至新加坡往返）	2020 年 12 月 1 日至 2021 年 1 月 31 日
2020 年 11 月 3 日	日本（东京、北海道、大阪）斐 济（楠迪） 中国香港特别行政区（香港） 新喀里多尼亚（努美阿） 巴布亚新几内亚（莫尔斯比港） 新加坡（新加坡） 南非（约翰内斯堡） 英国（伦敦包含伦敦至新加坡往返）	2021 年 2 月 1 日至 2021 年 3 月 27 日

	美国（洛杉矶、纽约、达拉斯、旧金山、火奴鲁鲁、芝加哥） 所有其他由澳航代码共享的目的地 （由其他航空公司实际承运）	
2020 年 11 月 13 日	新西兰（奥克兰、惠灵顿、基督城、皇后镇）	2020 年 12 月 7 日至 2021 年 1 月 31 日

乘客可以选择：

1) 更改至其他可用的澳航（QF）实际承运的航班

如与原机票相同的舱位无法预订，可预订同一舱等内的最低舱位。如遇因更换机型导致的舱位变化（例如：更换后的机型不设头等舱），乘客将会被安排至新航班上的较低级别舱位，并在适用的情况下提供相应的部分退款。

2) 更改至其他可用的合作伙伴航空承运的航班— 请参考澳洲航空航班变动政策

新西兰-如更改的航班经过奥克兰，可更改至澳航（QF）代码并由新西兰航空或捷星航空实际承运的航班。新西兰境内段须预订与原机票相同的舱位。

3) 保留原机票至 2022 年12 月31 日

如果原机票的出票日期在 2020 年1 月31 日或以前的，机票必须在 2021 年12 月31 日或之前进行换开以确保机票可继续使用。所有行程须于 2022 年12 月31 日或以前完成。如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

4) 取消退款

如以上选项不适合您的情况，可进行退票。已部分使用的机票可获得受影响航段部分的退款；未使用的机票可全额退票。

条款条件：

- 选择保留原机票的乘客可在更改机票时免除改期费，仅在第一次更改时享受该优惠；
- 不再需要的航班必须在原定航班起飞前取消；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求；

- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。

未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。

持有常旅客积分兑换机票的乘客：

常旅客积分兑换机票不可保留机票，仅可进行更改或退票。请联系澳洲航空客服中心进行操作。澳航积分加现金预订（Qantas Points Plus Pay）适用以上所述条件除非预订的是积分兑换免票舱位。

代理人须知：

所有机票变动（改期或换开）均须在原定出发日期前完成，无论机票票本属于哪家航空公司。

对于持澳洲航空机票（票号以 081 开头）的乘客：

如乘客选择保留原机票/取消留改：

- 代理可自行对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 如果原机票的出票日期在 2020 年1 月31 日或以前的，机票必须在 2021 年12 月31 日或之前进行换开以确保机票可继续使用。所有行程须于 2022 年12 月31 日或以前完成；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价；
- 首次换开时无须收取改期费；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **638322** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生 ADM 罚单。

如乘客选择退票：

- 免除符合本政策条件的退票罚金；
- 免除的费用并不包括代理或第三方自行定义的其他费用；

- 机票须在原出票地进行退票；
- 退票时需在签注栏内输入授权号 **638322** 以免除退票费用。

更多信息请参考：

www.qantas.com/agencyconnect/au/en/commercial-policies.html