

澳洲航空关于受边境关闭影响的澳大利亚境内航班 的票务安排

2020 年 11 月 16 日

澳洲航空由即日起对持有 30 天内出发的澳洲航空澳大利亚境内航班机票且受到更新的

澳大利亚边境关闭政策影响，于出发前 14 天到达过新冠病毒高风险地区，或因边境关闭无法进入澳大利亚的乘客做出以下安排。

政策适用于 2020 年 11 月 16 日或以前购买的澳洲航空澳大利亚境内航班机票（票号以 081 开头），且出票日期须早于相应的边境关闭日期，并于 2020 年 7 月 29 日至 2021 年 1 月 31 日期间出行的乘客。

各州边境关闭日期且仍采取严格的限制措施：

2020 年 4 月 5 日 – 西澳大利亚州边境关闭

2020 年 3 月 24 日 – 昆士兰州边境关闭

2020 年 7 月 8 日 – 新南威尔士州/维多利亚州边境关闭

2020 年 8 月 8 日 – 昆士兰州边境再次关闭

2020 年 11 月 15 日 – 西澳大利亚州/塔斯玛尼亚州/北领地州对南澳大利亚州边境再次关闭

请查阅相关州政府网站以了解最新的边境限制。

乘客可以选择：

1) 更改至其他可用的澳航（QF）实际承运的航班

无须收取改期费更改至相同或更高舱位，如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

2) 保留原机票至 2022 年 12 月 31 日

如果原机票的出票日期在 2020 年 1 月 31 日或以前的，机票必须在 2021 年 12 月 31 日或之前进行换开以确保机票可继续使用。所有行程须于 2022 年 12 月 31 日或以前完成。无须支付改期费，如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

条款条件：

- 行程受限的有效证明文件包括但不限于：往返受影响地区的航空公司或其他旅行方式的预订编码或机票票号、地址证明文件（如州/地区封闭）例如：驾照。这些信息必须备注在澳航预订信息中；
- 新的旅行日期必须在机票有效期之内；
- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。

未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。

持有常旅客积分兑换机票的乘客：

澳航积分加现金预订（100%积分加现金或部分积分加现金）适用以上所述条件。

澳航常旅客积分兑换预订可适用灵活经典奖励计划预订政策进行退票或更改至可用的澳航、捷星航空或合作伙伴航空公司航班。常旅客积分兑换机票不可保留机票作。

任何预定常旅客积分兑换免票舱位须更改至同等舱位。

代理人须知：

所有机票变动（改期或换开）均须在原定出发日期前完成，无论机票票本属于哪家航空公司。

对于持澳洲航空机票(票号以 081 开头)的乘客：更

改航班

- 无须收取改期费对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价；
- 原机票所有信息须展示在换开后的新机票上，包括运价基础及运价计算；

- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **638321** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生
ADM 罚单；
- 行程受限的有效证明文件包括但不限于：往返受影响地区的航空公司或其他旅行方式的预订编码或机票票号、地址证明文件（如州/地区封闭）例如：驾照。
这些信息必须备注在澳航预订信息中。

保留原机票/取消留改

- 无须收取改期费对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **638321** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生
ADM 罚单
- 行程受限的有效证明文件包括但不限于：往返受影响地区的航空公司或其他旅行方式的预订编码或机票票号、地址证明文件（如州/地区封闭）例如：驾照。
这些信息必须备注在澳航预订信息中。

对于持非澳洲航空机票（票号非 081 开头）的乘客：

请根据机票票本方的航空公司所颁布的政策进行机票更改。