



墨西哥航空关于 COVID-19 疫情的灵活性政策

(适用于 2020 年 3 月 1 日前开具的机票)

——更新于 2020 年 11 月 16 日

(文件号: PVG16NOV20-03)

由于新型冠状病毒 (COVID-19) 疫情不断变化, 墨西哥航空提供了以下灵活性的机票政策, 以期给予旅客最安全有效的帮助。

此政策自发布之日起立即生效, 并即刻替换之前相关保护政策。并且仅适用于 2020 年 3 月 1 日前开具的机票, 请出票代理务必遵循以下规定并自行操作墨西哥航空的机票变更 (仅限 139 票证)。

出票日期	受影响的旅行日期	操作换开截止日期	最晚旅行截止日期	豁免代码 (IT CODE)
2020 年 3 月 1 日前	2020 年 3 月 1 日至 2021 年 1 月 31 日	2021 年 4 月 30 日	2021 年 11 月 30 日	0MXLA43486C

一、灵活的机票保护政策: (***)以下豁免每张机票仅限一次)

1. 相同行程改签: 豁免首次变更的改票罚金 (Change Penalty), 如有其它差价需另行支付。
2. 如需变更行程: 豁免首次变更的改票罚金 (Change Penalty), 如有其它差价需另行支付。
3. 如旅客暂未确定其新的旅行日期, 机票可留作后续使用。新的旅行须于该机票有效期内使用完成。详情请参见本通知内关于机票有效期及留用政策的相关说明。
4. 原始机票不允许退票, 其它限制条款将根据该机票原票价规则执行。

二、关于机票操作:

1. 代理须将 IT CODE 输入在 TOUR CODE 一栏, 并在豁免代码前手工添加 IT 字母: IT0MXLA43486C。
2. 代理须在换开时在预订记录中输入 OSI 备注: OSI AM VOLUNTARY CHANGES PER CORONAVIRUS SITUATION。

***注: 出票代理在机票换开时, 如未能正确输入豁免代码将会收到罚单。

三、关于机票有效期及留用政策:

1. 关于机票有效期的暂行规定: 墨西哥航空允许符合以下情况的机票延长其有效期, 该政策仅适用于本文件有效期内提出变更的旅客, 详情如下:

原出票日期	受影响的旅行日期	操作延长有效期的换开截止日期	最晚旅行截止日期
2020 年 3 月 1 日前	2020 年 3 月 1 日至 2021 年 1 月 31 日	自机票原票面首个航段的出发日期起 1 年内	自换开日期起 1 年内

- 1) 仅适用于全程未使用的机票 (全程票面状态显示为“OK”), 不适用于部分使用的机票或票面状态非显示为“OK”。
- 2) 仅适用于原出票日期为 2020 年 3 月 1 日前, 且原旅行日期为 2020 年 3 月 1 日至 2021 年 1 月 31 日期间的机票。超出该旅行日期的机票有效期仍为原出票日期起 1 年内有效。
- 3) 延长机票有效期的换开操作须于机票原票面首个航段的出发日期起 1 年内完成。
- 4) 换开后的机票有效期为此次换开 (延长机票有效期的换开操作) 日期起 1 年内有效。任何之后的航班变更须于该换开 (延长机票有效期的换开操作) 日期起 1 年内完成。
- 5) 在机票延长有效期后, 如需再次换开, 将根据相关疫情保护政策及机票票价规则操作。



2. 关于机票留用：当旅客未确定其新的旅行日期，请出票代理至少于原航班起飞前 1 天取消其原预订并在 PNR 中添加备注信息 **OSI COVID**，其它具体操作可参考墨西哥航空于中航信平台最新通知一栏发布的关于机票留用的相关通知（文件号：PVG16APR20）

***墨西哥航空公司保留对以上所有政策条款的最终解释权。

如果您需要额外的支持，请通过以下电话联系墨西哥航空：

- 墨西哥：0052-55-5133-4093
- 美国和加拿大：001-833-431-0489
- 其它地区：墨西哥航空设立于不同国家的呼叫中心（仅限墨西哥航空自营办事处）

以上政策的英语（及西班牙语）原文，出票代理均可通过以下链接查询并可及时获取未来任何内容更新。

<https://vuela.aeromexico.com/agencyinfo/>（此平台仅限墨西哥航空授权出票代理人使用）。

感谢您对墨西哥航空的支持！

墨西哥航空中国区销售总代理

2020 年 11 月 16 日