

香港航空 中国区通告

收件方: 中国区代理 发布日期: 2020年11月17日 页数: 4

签发人: Oliver Li  审核人: Oliver Li 经办人: Sunny Han

抄送: COM-CD/AD/PD/CSC/RM/E-COMM

香港航空 CHECK IN 及机内服务标准

致 香港航空销售核心代理,

受新冠疫情影响, 香港航空关于 check in 及机内服务标准做了相应调整, 烦请各代理了解并提醒旅客。

1. 座位选择

预订尊享空间座位/心仪座位, 让您的飞行旅程拥有更宽阔的私人空间, 使旅程倍添舒适。



2. 逾重行李

香港航空提供预购额外行李优惠，可通过香港航空官网、手机应用程序、微信、及旅客服务中心购买。

預購額外寄艙行李

每5公斤	往第一區	往第二區
第一區	美金52元* (原價: 美金65元*)	美金80元* (原價: 美金100元*)
第二區	美金80元* (原價: 美金100元*)	---

適用機場

第一區	中國內地、香港特別行政區、中國台灣、泰國、越南、印度尼西亞、柬埔寨、馬來西亞、菲律賓
第二區	日本、韓國、馬爾代夫

3. VIP 贵宾室

香港航空目前在香港机场拥有两个贵宾室，为旅客提供服务。目前由于新冠疫情，暂未开放，我们将密切监察有关情况，在适时调整服务。为旅客带来不便，我们深表抱歉。

香港国际机场



香港航空贵宾室

📍 Location: 邀堂 (暂时关闭) - 中场春运大楼7楼
🕒 营业时间: 06:00至01:30 (于临近关闭时间, 仅提供有限服务)

HKD 350



香港航空贵宾室(只适用于中转旅客)

📍 Location: 邀堂 (暂时关闭) - 中场春运大楼7楼
🕒 营业时间: 06:00至01:30 (于临近关闭时间, 仅提供有限服务)

HKD 250

4. 机上服务

为应对新型冠状病毒爆发,香港航空已限制机舱活动,并临时调整我们的机上服务。香港航空将继续密切监察有关情况,并会在有需要时调整机上服务。为旅客带来不便,我们深表抱歉。具体调整内容如下:

1. 将不会提供被和枕头。
2. 将不会提供杂志,报纸及椅袋内的刊物除外。
3. 3月8日起暂停机上餐饮服务,直到另行通知。

5. 安心伴您飞

香港航空一直注重您的安全与健康,所以我们对您行程中的每一个细节都非常严谨,让您乘搭香港航空时更安心,更放心。

出发前准备

强制佩戴口罩:请确保您在办理登机手续、登机以及在飞行中全程佩戴口罩或面罩,而在航机上饮食或在紧急情况下机组人员作出特别指示除外。机组人员将会定时检查机舱,确保所有旅客皆享有安心的飞行体验。[按此](#)浏览更多资讯。



配合追踪监测措施:为协助地方卫生部门的追踪及监测,在官方网站预订航班时请输入您的联络资料。如果我们没有您的联络电话,登机柜台职员将会在办理登机手续时向您索取相关资料。同时,请确保您已符合目的地的入境限制及检疫要求。

办理登机手续

零接触办理登机手续:为减少与他人接触,我们鼓励您于起飞前四十八小时使用网上预办登机服务。如果您由香港或北京出发,可选择使用机场的自助登机专柜。你亦可使用香港国际机场的自助行李托运服务。

保障候机每一刻:排队办理登机手续或登机时,请与其他乘客保持最少1.5米安全距离。我们的登记柜台、票务柜台、转机柜台和登机闸口均备有相关指示及消毒洁手液。



登机中

强制体温检查: 旅客乘搭前往中国大陆或任何高风险地区航班, 需要在闸口量度体温。如发现您有发烧或新型冠状病毒的病症, 您将不准登机。 [按此](#) 了解更多。

零接触登机程序: 为避免登机闸口过于挤逼, 乘客将会按座位行数依次登机。登机时, 如机场设有自助登机设施, 您需自行扫描登机证, 地勤职员亦会为您提供协助。



加强机舱清洁: 我们的先进洁净系统确保在您登机前把机舱进行全面清洁及消毒。我们使用获认可的飞机清洁消毒产品, 以提高安全及清洁标准。

飞行中

机舱内的接触: 为减少乘客于航机上的接触, 机舱活动将会被限制。为确保卫生, 所有机组人员在航班飞行途中均须佩戴外科口罩及防护手套。如您需清洁座位或消毒个人用品, 欢迎向我们的机组人员索取消毒纸巾。



机上餐饮服务: 机上餐饮服务继续暂停直至另行通知。鉴于情况不断变化, 我们将持续审视并调整机上服务, 敬请留意之后的更新。

抵达目的地

下机: 请您按机组人员指示逐行离开机舱并与其他乘客保持适当距离, 以免机舱过分挤拥。

我们时刻评估情况, 亦同时检视及调整现时的防疫措施, 以守护您及机组人员的健康。启程前, 您可以在[此](#)查询最新的旅游资讯及提示。

香港航空中国区