

多彩贵州航空有限公司国内销售代理人 授权管理规定

(2020 年修订版)

一、 目的

为加强多彩贵州航空有限公司对国内 B2B 与 BSP 销售代理人的市场监管，规范授权代理人销售行为，规避资金风险，降低公司生产管理成本，特制定此程序。

二、 代理人授权申请说明

(一) BSP 代理人申请说明

1. 需提供代理人授权申请所需资料（详细清单见附件）；
2. 需由我公司综合评估验证通过；
3. BSP 代理人需与我公司签订《多彩贵州航空有限公司旅客运输销售代理协议》；
4. 原则上 BSP 代理人所在城市须为我公司通航城市，并可直接注册我公司 B2B 账户；非我公司通航城市代理人可申请 B2B 授权。

三、 单位职责

(一) 多彩贵州航空有限公司（以下简称多彩贵州航空公司）职责

1. 负责制定销售代理人规范性文件，并监督落实；
2. 负责采取实地走访考察及线上获取信息资源等形式了解申请授权代理人信息，综合评估是否予以授权。

3. 负责审核代理人申请授权资料，建立代理人档案，规范档案台账登记，并确保代理人信息必须与 ASD 系统导出的数据一致；纸质档案必须编号存档。

4. 负责《多彩贵州航空有限公司旅客运输销售代理协议》的签署及换签工作；

5. 负责定期对授权代理人资质、资金风险、授权资料有效期等信息进行排查审核；

6. 负责对代理人总量进行控制，定期对各授权代理人销量进行监控，对“零销量”、“低销量”、违规、违约代理人进行限制或取消授权等处理，并做好记录；

7. 负责及时向代理人发布相关政策与业务通告，并不定期向代理人宣贯、培训；

8. 负责提供代理人支持服务，做好日常联系及走访工作，维系好公司与代理人的合作关系。

（二）销售代理人职责

1. 负责申请资料的真实有效，及时对无效、过期资料进行更新；

2. 负责不定期组织内部员工对我公司销售协议、客规及最新业务通告进行学习和考核；

3. 负责及时处理旅客退票、改期、签转业务，并对我公司航班取消、变更动态及时通知到旅客，避免引起旅客投诉。

四、 代理人监控管理规则

（一） 低销、零销及违规管理规则

1. 对销售代理人日常违规行为的处罚以《多彩贵州航空有限公司旅客运输销售代理协议》为准则执行，并视情节对违规代理人进行屏蔽或取消授权。

2. 按季度进行代理人销售统计：

——对年度零销量代理人进行取消授权，一年内不得恢复；

——对季度零销量代理人进行取消授权，半年内不得恢复；

——对单月零销量代理人进行授权评估，如取消授权，3 个月内不得恢复；

——对季度销售额不足 20000 元或季度机票销售量不足 40 张代理人进行电话、邮件等方式寻访和评估，对连续两个季度未达标代理人采取约谈或实地走访等方式了解和评估，如无特殊情况，取消授权，3 个月内不得恢复；

（二） 代理人处罚后续管理

1. 多彩贵州航空公司发布“关于对销售代理违规行为的处理通知”，代理人需在 15 个工作日内完成处理通知的执行及反馈并记录；

2. 针对下发的违规处理通知及财务部收入结算室下发的 ADM 单，可进行减免申请的：（以下时间段为同一个自然年度内）

——同一代理人第一次申请，根据具体情况综合分析（结合代理年度销量、是否为公司当地核心代理、是否造成有效投诉及所产生实际损失金额等要素），特殊情况可给予免除责任处理，原则上按照规定办理；

——同一代理人第二次及以上申请，原则上不予受理；

——由于代理人恶意原因对公司造成实际损失的，一律不予受理减免申请手续。

（三）对被处以取消授权的代理人恢复，要求：

1. 恢复由于违规销售而取消授权的情况，需要按照《多彩贵州航空有限公司旅客运输销售代理协议》中相关处理办法，要求代理人或整改或赔偿等处罚到位后，再进行恢复授权申请；

2. 恢复由于自身财务风险而取消授权的情况，需核实代理人历史记录以及目前经营情况，审核申请材料，确定财务风险排除后方可进行恢复授权申请；

3. 恢复由于其他原因而取消授权的情况，需核实历史记录以及目前经营情况，同时将相关材料备案后方可进行恢复授权申请。

五、 其他

授权服务与问题处理：我公司面向全国授权代理人开通QQ交流群，B2B代理人可添加群号 298225360，BSP代理人可添加群号 763165971，代理人在销售过程如有需求可联系QQ群管理员，或直接拨打多彩贵州航空有限公司全国统一客

服电话 0851-9610077 咨询。

附件 1： 代理人授权申请资料清单

附件 2： 申请表

附件 1：

代理人授权申请资料清单

序号	申请资料	备注
1	旅客运输销售代理协议	一式四份，并加盖骑缝章
2	申请书	见附件 2，并加盖公章
3	企业营业执照副本	复印件一份
4	航空运输销售代理业务经营批准证书	复印件一份
5	中航鑫港公司不可撤消的担保函	复印件一份
6	航协培训证书或国内上岗证书	两至三名
7	营业场所内、外照片各一张	可打印
8	BSP 资金清算委托书	复印件一份
9	国际航空运输协会国内客运销售代理协议	复印件一份
10	法定代表人身份证	复印件一份
11	法定代表人授权委托书（如需）	如协议非法人本人签字
12	授权人身份证复印件一份（如需）	如协议非法人本人签字

备注：代理人应保证以上提供材料真实有效，并均需加盖公章。若以上资料发生变动，代理应及时将换发证书的资料提供给委托人备案。

附件 2:

申 请 书

多彩贵州航空有限公司:

 我公司在_____（城市）地区从事航空机票差旅业务，
是国际航协认证的_____类客运销售代理人，现申请与贵公司
签署客运销售协议，获得贵公司的_____（B2B 或 BSP）授权。
我公司信息如下：

公司名称	
办公地址	
OFFICE 号	
航协号	
法人	
法人电话	
公司负责人	
公司负责人电话	
业务联系人	
业务联系人电话	
公司邮箱（文件接收）	

公司
年 月 日