

## 关于国航涉及天津（TSN）航线国内客票特殊处置方案的通知

国航各销售代理人：

为配合当地做好疫情防控工作，协助旅客做好客票退改服务，现将天津（TSN）航线国内客票处置规定通知如下：

#### 一、适用范围

天津（TSN）进出港国航实际承运航班和挂CA航班号的代码共享航班的国航国内客票。

#### 二、购票日期

2020年11月10日24时（不含）前

#### 三、旅行日期

2020年11月8日（含）至2020年11月21日（含）

#### 四、客票变更

1. 变更航程：不允许，若旅客要求变更航程，建议原客票办理退票后另购新票。

2. 变更航班：

在客票有效期内，首次提出航班变更申请，变更至2020年12月31日24时（不含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价价差；再次提出变更申请或变更至2021年1月1日0时（含）以后的航班，按客票使用条件办理。

#### 五、签转规定

不允许签转。

#### 六、客票退票

1. 在客票有效期内未办理过客票变更，申请退票，免收退票手续费。

2. 在客票有效期内按照（四）办理过客票变更，申请退票，按客票使用条件办理。

3. BSP客票：在德付通“BSP退票凭证管理系统”，退票原因选择“授权”，提交本业务通告。

4. B2B客票：在国航B2B平台，退票原因选择“特殊退票”，上传本业务通告，办理退票。

如国航航班发生变更、延误或取消，按国航不正常航班客票规定办理退票。B2B客票退票，国航B2B平台退票原因选择“航取消”，不用提交任何凭证；BSP客票退票，不用通过德付通“BSP退票凭证管理系统”提交任何凭证。

#### 七、通知生效时间

本通知自2020年11月10日0时（含）起生效。符合本通知适用范围的客票，已在11月8日（含）至11月10日（含）完成退票收取的手续费可在原办理渠道申请补退；不符合本通知适用范围的客票，已办理退票或变更业务所收取的手续费不予补退。

请各销售代理人协助旅客做好客票退改服务，在客票退改办理过程中，有任何问题及时联系国航当地营业部。

此通知。

[返回](#)

