

卢旺达航空旅行保险的通知

尊敬的代理人：

现于 2020 年 11 月 1 日至 2021 年 10 月 31 日期间购买卢旺达航空机票的旅客，将获得保障项目含 COVID-19 在内的旅行保险，请于旅客购买机票时告知相关保障项目及理赔申请指引。

一、旅行保险保障项目包括：

- 1、海外医疗费用高达 3 万欧元；
- 2、因 COVID-19 导致的海外检疫费用，每天 150 欧元，最长 14 天；
- 3、旅行延误超过 6 小时；
- 4、行李延误超过 12 小时；
- 5、紧急医疗送返；
- 6、紧急牙科治疗；
- 7、遗体送返；
- 8、行李和旅行证件丢失、被盗或损坏；
- 9、海外法律费用。

二、旅行保险有效期：在您的海外旅行开始后，旅行保险的有效期为 31 天(单程)和 90 天(往返程)。

三、24 小时旅行援助热线提供医疗援助服务：+33 176 433 532

致电时，请准备以下资料：

- 1、可联络您或您的个人代表的地址及电话号码；
- 2、您需要帮助的性质和紧急情况的简要描述。
- 3、您将被分配一个案件编号，并将被要求共享以下文件：
 - (1)、卢旺达航空机票及/或登机牌；
 - (2)、护照，包括签证页(如适用)；
 - (3)、COVID-19 阳性检测结果（日期应该在旅行的第一天之后）

四、理赔申请提交：

英语：rwandair.travelinsurance.en@axa-assistance.es

法语：rwandair.travelinsurance.fr@axa-assistance.es

*任何理赔申请必须在发生或损失后 5 天内提出。在 5 天的通知期后，理赔申请可以被驳回。如果发生这种情况，但申请人可以合理证明由于无法控制的原因而无法提前通知，则理赔可以被考虑。

以上信息仅供参考，具体请以官方信息为准。详情请参阅以下网页：

<https://www.rwandair.com/information/prepare-to-fly/rwandair-travel-insurance/>

<https://www.rwandair.com/wp-content/themes/rwandair/ajax/imgs/pdf/Travel%20Insurance%20Terms%20&%20Conditions.pdf>

我们再次感谢您的耐心与配合，并祝愿您在卢旺达度过一段难忘的时光。

广州代表处：

电话：+86-20-8370 1079，+86-20-8370 1083

邮箱：china@rwandair.com.cn

地址：广东省广州市越秀区环市东路 339 号广东国际大厦主楼 1513 室

北京办公室：

电话：+86-10-5339 2987

邮箱：china@rwandair.com.cn

地址：北京市朝阳区劲松三区甲 302 号华腾大厦 1202 室

卢旺达航空公司广州代表处

2020 年 11 月 10 日