

关于菲律宾皇家航空调整阳性旅客退票政策的通知

尊敬的旅客：

由于菲律宾疫情严重变化，近期我司发现某些已在其他航班检测后核酸呈阳性的旅客购买了我司航班的机票，为了保障乘坐我司航班旅客的人身安全，减少交叉感染，我司即日起取消核酸全退政策，自2020年11月13日的航班开始，对选择搭乘 **RW368 MNL-WUX** 和 **RW410 MNL-NNG** 航班的旅客，在我司指定团队的监督下进行检测，检测结果呈阳性的退票政策作以下调整：

核酸检测阳性乘客退还50%的机票款，抗体检测阳性乘客机票款全退，核酸和抗体检测费旅客自理。

在2020年11月11日（含）之前，已有核酸阳性旅客购买本司航班可以申请全额退款，逾期则按新规定处理。

以上政策适用于2020年11月13日及以后的航班。

