



业务通告吉祥航空 (2020) 108 号

TEL:021-22389206

2020 年 11 月 6 日

吉祥航空就英国、德国、比利时发布不再受理经第三国中转赴华乘客的核酸码或健康状况声明书申请的公告发布免费退改签的业务通告

吉祥航空各处以及各授权渠道代理：

根据中国驻英国、德国、比利时大使馆发布最新公告，中国驻当地使领馆原则上不再受理经第三国中转赴华乘客的核酸码或健康状况声明书申请。现对自英国、德国、比利时三国始发经赫尔辛基乘坐吉祥航空实际承运赴华航班的旅客，发布可以免费退改签的业务通告，具体内容如下：

适用条件：

- 一、自北京时间 2020 年 11 月 6 日 0 时起,此前已购买 2020 年 11 月 8 日 HO1608 (赫尔辛基-上海) 航班 和 2020 年 11 月 9 日的 HO1666 (赫尔辛基-郑州) 航班客票。
- 二、客票行程为**自英国、德国以及比利时出发**经芬兰中转且乘坐吉祥航空实际承运赴华航班 。

符合以上要求的客票，可以免费更改一次或申请免费退票。吉祥航空后续会根据各国政策调整再进行告知。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定通知旅客 (包含已购票旅客) 。此外，为避免旅客行程受到影响，请告知旅客在确认航班信息后进行医疗机构的预约，并需要提供真实的行程信息及检测相关证明，若发现信息失真，相关法律责任和经济损失由旅客本人承担。

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 11 月 6 日