

中国大陆 OS BSP 代理退票新途径（推荐）--OS 257-票本
（2020 年 11 月）

国际航协航空服务平台（International Air Transport Association Air Service Desk 简称 ASD）

网址：<https://www.iata-asd.com/>

即日起，中国大陆的 OS BSP 授权代理可以在国际航协航空服务平台 ASD 上提交 OS 退票申请。如遇旅客拒签或系统无法自动退票（如：机票被航空公司换开/技术原因/其他复杂原因）的情况，代理人可优先使用 ASD 网站提交退票申请。

使用详情，敬请参阅 [ASD 代理人手册](#)或咨询 ASD 平台客户服务。

*LH：ASD 退票功能已于 2020 年 3 月启用；LX：该功能暂未开通！