

ASD 平台退票注意事项小贴士
(2020 年 11 月)

- 查询每项退票申请的进度
- 无论机票是全程未使用还是部分使用，退票中心都会主动核实退票金额
- ASD RA 可上传文件（拒签信、各种证明文件等）
- 必须按分税项填写（不可直接填写 XT 项，可能被 DPC 拒绝）
- 若机票曾被航空公司换开，退票时请正确填写原始出票时的机票号码
- 若机票曾被代理人换开，退票时请正确填写换开后的机票号码