

关于吉祥航空涉及赫尔辛基航线的旅客 免收取改签手续费及进行双检测的指南

尊敬的各位旅客：

根据中国驻芬兰共和国大使馆要求，芬兰赫尔辛基万塔机场将实施对赴华航班中、外籍乘客需凭新冠病毒核酸检测以及血清特异性 IgM 抗体检测**双阴性检测**，且吉祥航空为旅客提供**赫尔辛基-上海、赫尔辛基-郑州航线免收取改签手续费**服务，具体如下：

一、双检测指南

1、问：赴华航班中、外籍乘客如何预约双检测？

答：旅客需至少在**航班起飞前一周**预约双检测（乘坐 11 月 8 日与 11 月 9 日的赴华航班的旅客需在航班起飞前两个自然日预约）；预约需联系芬兰赫尔辛基万塔机场指定医疗服务机构，联系方式如下（均可提供中英芬三语服务）：

- 24 小时预约电话（工作时间周一到周日）：
00358 405531156 或 0086 19512348147
- 预约邮箱：test.helairport@outlook.com
- 预约微信账号：wx_19512348147

2、问：双检测付费由哪个机构承担？

答：检测相关**费用需旅客本人承担**，预约时医疗机构会要求旅客进行付费。

3、问：芬兰赫尔辛基万塔机场双检测何时开放及检测地点？

答：旅客按计划到达赫尔辛基后，请至万塔机场 55 号登机口双检测区域进行双检测；检测报告将于**航班起飞当日中午前后**统一送至 55 号登机口双检测接待处，请按时领取。

请旅客**务必严格遵守预约时间**进行采样。因自行随意调整，无法按时拿到检测报告，导致无法登机、遣返或滞留等后果自负。在进行检测等候时，请严格遵守安全社交距离，并做好个人防护措施。

下表为相关时间与地点（检测时间二选一）：

航班号	目的地	双检测区域	检测时间一	检测时间二	领取报告时间及地点
HO1608	上海	55 号登机口	周六下午 16:00-晚 20:00	周日早 05:00-早 07:00	周日中午于 55 号登机口
HO1666	郑州	55 号登机口	周日下午 16:00-晚 20:00	周一早 05:00-早 07:00	周一中午于 55 号登机口

4、问：如何领取双检测报告？

答：**中国公民**：在获得双检测阴性证明后，应立即通过**防疫健康码国际版小程序**，申报个人情况并上传相关照片，经中国驻芬兰使馆复核通过后，可获得带“HS”标识的**绿色健康码**。详细操作流程请扫下方二维码



（中国公民操作流程）

二维码链接：<http://www.chinaembassy-fi.org/chn/lsw1/t1828032.htm>

非中国公民：在获得双检测阴性证明后，需通过**电子邮件** consulate@chinemb.fi 联系使馆进行**健康声明书**申请。使馆审核通过后，以**电子**

邮件方式将健康状况声明书扫描件发还申请人，**由申请人自行打印随身携带**。操作详

细流程请扫：



(非中国公民操作流程中文版)

中文版二维码链接为：<http://www.chinaembassy-fi.org/chn/lsw1/t1828032.htm>

英文版二维码链接为：<http://www.chinaembassy-fi.org/eng/lsw1/t1828025.htm>



(非中国公民操作流程英文版)

5、问：起飞前需要提前多久到达登机口？

答：旅客须于**起飞前 4 小时**，到达航班登机口，以配合航司完成现场体温检测以及相关文件审核。

6、问：在始发地未打印到赴华登机牌，怎么处理？

答：从其他国家前往赫尔辛基进行中转的旅客，若未在始发站打印登机牌，可在**航班起飞前 2 小时**，在赫尔辛基万塔机场**航班登机口打印登机牌**。

二、赫尔辛基-上海、赫尔辛基-郑州航线免收取改签手续费政策说明

1、问：吉祥航空针对于因双检测影响行程的旅客提供哪些服务？

答：北京时间 **2020 年 11 月 2 日 0 时之前**，已购买涉及吉祥航空**赫尔辛基-上海、赫尔辛基-郑州**航线客票，且承运日期为北京时间 **2020 年 11 月 7 日 6 时之后**，并由吉祥航空实际承运航班的票号为 018 开头的客票可**免收取改签手续费**。



2、问：免收取改签手续费还应满足什么条件？

答：旅客仅可以选择以下两种改签方式的其中一种：

(1) 旅客可申请将赫尔辛基-上海**免费改签**至赫尔辛基-郑州航班或将赫尔辛基-郑州**免费改签**至赫尔辛基-上海航班。

(2) 旅客可申请免费改签由芬兰航空实际承运的欧洲境内段航班，改签后航班需满足如下要求：

- 允许改签至**原承运日期前**的芬兰航空实际承运的航班；
- 改签后航班计划落地时间**不得晚于**吉祥航空实际承运赫尔辛基-上海、赫尔辛基-郑州航班**计划起飞日期前一个自然日 24 时之前（芬兰当地时间）**。

3、问：需提前多久提出改签申请？

答：旅客**需在航班起飞 24 小时前**提出改签申请。

4、问：通过什么渠道改签？

答：旅客可通过原购票渠道（旅行社、代理人、线上购票平台等）或吉祥航空 24 小时客户服务热线+86-021-95520 操作改签。

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 11 月 5 日